

INOVASI LAYANAN APLIKASI PLN MOBILE DI PT. PLN (PERSERO)

UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN PURWOKERTO

(Studi Kasus di Kecamatan Purwokerto Timur)



SKRIPSI

Oleh:

**AMANDA VITA LARISSA
F1B015095**

**Diajukan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir
Pada Program Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2020**