

**INOVASI LAYANAN APLIKASI PLN MOBILE DI PT. PLN (PERSERO)**

**UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN PURWOKERTO**

**(Studi Kasus di Kecamatan Purwokerto Timur)**



**Diajukan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir  
Pada Program Strata Satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2020**