

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi Standar Prosedur Operasional Pelayanan Kesehatan Klinik Pratama oleh Dokter dalam Upaya Kesehatan di Klinik Umum Pratama Berkat Agung, Bekasi dan faktor yang cenderung memengaruhi implementasi Standar Prosedur Operasional Pelayanan Kesehatan Klinik Pratama oleh Dokter dalam Upaya Kesehatan di Klinik Umum Pratama Berkat Agung, Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan yuridis empiris dan spesifikasi penelitian deskriptif. Penelitian ini mengambil lokasi di Klinik Umum Pratama Berkat Agung, Bekasi. Data yang digunakan meliputi data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data primer dengan wawancara, sedangkan data sekunder dengan studi pustaka dan studi dokumenter. Metode pengolahan data dengan reduksi data, *display* data, dan kategorisasi data. Penyajian data dalam bentuk matriks kualitatif dan teks naratif. Metode analisis data secara kualitatif dengan *content analysis* dan *comparative analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Standar Prosedur Operasional Pelayanan Kesehatan Klinik Pratama oleh Dokter dalam Upaya Kesehatan di Klinik Umum Pratama Berkat Agung, Bekasi adalah efektif. Hal ini dapat dilihat dari parameter yang meliputi terealisasinya tindakan pemeriksaan komprehensif pasien yang datang ke Klinik yang sesuai Standar Prosedur Operasional; terealisasinya tindakan membuat rekam medis pasien klinik yang sesuai Standar Prosedur Operasional; terealisasinya tindakan medis sesuai kondisi pasien yang sesuai Standar Prosedur Operasional; terealisasinya tindakan memberikan rujukan dan pindah rawat pasien yang sesuai Standar Prosedur Operasional; terealisasinya tindakan memberikan obat yang sesuai Standar Prosedur Operasional; terealisasinya tindakan melakukan suntikan yang sesuai Standar Prosedur Operasional. Adapun faktor yang memengaruhi implementasi Standar Prosedur Operasional pelayanan kesehatan klinik pratama oleh dokter dalam upaya kesehatan di Klinik Umum Pratama Berkat Agung, Bekasi adalah faktor personal dan faktor sosial.

Kata Kunci : *Implementasi Hukum, Standar Prosedur Operasional Pelayanan Kesehatan, Personal, Sosial.*

