

## **ABSTRAK**

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBELIAN KREDIT MOTOR STUDI TERHADAP PUTUSAN BPSK NO : 03/BPSK- PBG/PUT-ARBITRASE/I/2019**

**Oleh :**

**Raflian Trisa Baihaqi**

**E1A016083**

Penelitian ini mengkaji tentang perlindungan hukum terhadap konsumen pembelian kredit motor. Penelitian ini bertujuan mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen pembelian sepeda motor secara kredit dalam putusan BPSK No : 03/BPSK-PBG/Put-Arbitrase/I/2019 ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

Pada penelitian ini menggunakan metode pendekatan yuridis normatif, spesifikasi penelitian adalah deskriptif analitis dengan menggunakan data sekunder, pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan yang disajikan dengan uraian secara sistematis dan logis, kemudian dianalisis secara normatif-kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data maka dapat diambil suatu simpulan bahwa konsumen telah mendapatkan perlindungan hukum berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yaitu berdasarkan Pasal 4 huruf (e) UUPK, bahwa konsumen mendapatkan advokasi, perlindungan dan upaya penyelesaian sengketa perlindungan konsumen secara patut. Sedangkan tanggung jawab PT. Summit Oto Finance sebagai pelaku usaha diatur dalam Pasal 19 ayat (1) UUPK yaitu bertanggungjawab memberikan ganti rugi atas kerusakan, pencemaran, dan/atau kerugian konsumen akibat mengkonsumsi barang dan/atau jasa yang dihasilkan atau diperdagangkan.

**Kata kunci :** Perlindungan Hukum, Konsumen, BPKB.

***ABSTRACT***

**LEGAL PROTECTION TOWARDS MOTORBIKE CREDIT PURCHASES  
CONSUMER TO RESOLUTION BPSK NO : 03/BPSK-PBG/PUT-  
ARBITRASE/I/2019**

**By :**

**Rafflian Trisa Baihaqi**

**E1A016083**

This research examines motorbike buyers by credit under the Consumer Protection Act, with the judgment of BPSK : 03/BPSK-PBG/PD-Arbitrase/I/2019 in the Consumer Protection Act.

In this study, research notes are described using normal environmental settings, analysis methods using secondary data, and subjects are generally quoted after deducing through the collection of reference materials presented as systematic and logical explanations.

The results of the investigation and analysis may lead to the conclusion that consumers have obtained legal protection rights under Article 8 of the 1999 Act on Consumer Protection under Article 4 of the Act on which disputes are reconciled, protected and mediated, and judged. Responsible for compensation for loss of Article 1 (or human trafficking) and/or customers, whereas it is the responsibility of the Umpanic Pints, an appropriate operator, as specified in subsection 19 (1) of UUPK.

**Keywords :** Legal Protection, Consumer, BPKB.