

IMPLEMENTASI HUKUM PELAYANAN OBAT BAGI PASIEN RAWAT JALAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI RSUD BANYUMAS

Oleh:

Anugrah Sifa Fatakhiani

E1A016101

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi hukum pelayanan obat bagi pasien rawat jalan peserta jaminan kesehatan nasional di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyumas dan faktor-faktor yang cenderung memengaruhi implementasi hukum pelayanan obat bagi pasien rawat jalan peserta jaminan kesehatan nasional di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyumas. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis yuridis sosiologis dan spesifikasi penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini di RSUD Banyumas dengan informan 5 (lima) orang apoteker dengan metode penentuan informan penelitian dipilih menggunakan *Purposive sampling* dan *snowball sampling*. Data yang digunakan meliputi data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dengan metode dokumenter, kepustakaan, wawancara, dan observasi. Metode pengolahan data dengan reduksi data, *display* data, dan kategorisasi data. Penyajian data dalam bentuk matriks kualitatif dan teks naratif. Metode analisis data secara kualitatif dengan konten analisis (*content analysis*) dan komperatif analisis (*comparative analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi hukum pelayanan obat bagi pasien rawat jalan peserta jaminan kesehatan nasional di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyumas adalah efektif. Hal ini dapat dilihat dari 5 (lima) parameter yaitu pengkajian dan pelayanan resep, penelusuran riwayat penggunaan obat, pelayanan informasi obat, konseling obat, dan evaluasi penggunaan obat yang telah terlaksana secara efektif. Adapun faktor yang memengaruhi implementasi hukum pelayanan obat bagi pasien rawat jalan peserta jaminan kesehatan nasional di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyumas terdapat 12 faktor yang dikategorikan sebagai faktor personal dan faktor sosial yang terbagi menjadi faktor hukumnya sendiri, faktor penegak hukumnya, faktor masyarakat, faktor sarana dan fasilitas, dan faktor kebudayaan.

Kata Kunci : *Implementasi Hukum, Pelayanan Obat Pasien Rawat Jalan, Peserta Jaminan Kesehatan Nasional, Jaminan Kesehatan Nasional.*

**IMPLEMENTATION OF LEGAL MEDICINE SERVICES FOR
OUTPATIENTS OF NATIONAL HEALTH INSURANCE PARTICIPANTS IN
BANYUMAS REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

By:
Anugrah Sifa Fatakhiani
E1A016101

ABSTRACT

This research aims to determine the implementation of legal medical services for outpatient of national health insurance participants in Banyumas Regional General Hospital and factors that tend to affect the implementation of legal medical services for outpatient participants of national health care insurance in Banyumas Regional General Hospital. The study uses qualitative research approach methods with sociological juridical analysis approaches and descriptive research specifications. The location of this research in Banyumas hospital with 5 (five) pharmacists informant with the method of determination of research informant is selected using purposive sampling and snowball sampling. The data used includes primary data and secondary data. Data collection with documentary methods, libraries, interviews, and observations. Data processing methods with data reduction, data display, and data categorization. Presentation of data in the form of a qualitative matrix and narrative text. Qualitative data analysis method with content analysis and comparative analysis.

The results showed that the implementation of legal medical services for outpatient of national health insurance participants in Banyumas Regional General Hospital is effective. This can be seen from the 5 (five) parameters, the assessment, and service of the prescription, the history of drug use, drug information service, drug counseling, and the evaluation of the use of drugs that have been carried out effectively. The factors that affect the implementation of the legal medicine service for outpatient of national health insurance participants in Banyumas Regional General Hospital are 12 factors that are categorized as personal factors and social factors that are divided into their legal factors, law enforcement factors, community factors, factors of facilities, and cultural factors.

Keywords: *Legal Implementation, Outpatient Medicine Services, National Health Insurance Participants, National Health Insurance.*