

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
ANGKUTAN UDARA PT. LION MENTARI AIRLINES ATAS HILANGNYA
BAGASI TERCATAT PENUMPANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(STUDI PUTUSAN Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN Dps)**

Oleh:

Alfiana Safitri

E1A016140

ABSTRAK

Angkutan udara kini menjadi salah satu alat transportasi yang banyak digunakan oleh masyarakat untuk bepergian, namun tingginya minat masyarakat tersebut tidak dibarengi dengan peningkatan pelayanan oleh pelaku usaha sehingga menimbulkan banyak masalah. Permasalahan dalam penelitian ini adalah hilangnya bagasi konsumen jasa angkutan udara yang mengakibatkan konsumen menderita kerugian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum pada konsumen pengguna jasa angkutan udara PT. Lion Mentari Airlines atas hilangnya bagasi tercatat penumpang berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Putusan Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN Dps).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan adalah bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Metode pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan, data yang diperoleh disajikan dengan teks deskriptif naratif, dan metode analisis data yang digunakan adalah metode normatif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa konsumen sudah mendapat perlindungan hukum sebagaimana yang telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Berdasarkan Putusan Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN Dps, hakim dalam putusannya tersebut telah sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku karena pihak PT. Lion Mentari Airlines telah terbukti melakukan perbuatan melawan hukum karena melanggar ketentuan Pasal 4 huruf (a) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan dihukum untuk memberikan ganti rugi kepada konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Angkutan Udara, Bagasi

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS USING AIR TRANSPORT
SERVICES PT. LION MENTARI AIRLINES FOR THE LOSS OF PASSENGER
RECORDED LUGGAGE BASED ON LAW NUMBER 8 OF 1999
CONCERNING CONSUMER PROTECTION
(DECISION STUDY Number 6 / Pdt.G.S / 2018 / PN Dps)**

By:

Alfiana Safitri

E1A016140

ABSTRACT

Air transportation is now one of the most widely used means of transportation for people to travel, but the high interest of the community has not been accompanied by improved services by business actors, causing many problems. The problem in this research is the loss of baggage of air transport service consumers which causes consumers to suffer losses. This study aims to determine the legal protection of consumers using air transportation services at PT. Lion Mentari Airlines for the loss of passenger checked baggage based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (Decision Study Number 6 / Pdt.G.S / 2018 / PN Dps).

The method used in this research is normative juridical with descriptive-analytical research specifications. The data sources used are primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. The data collection method was carried out by a literature study, the data obtained were presented with narrative descriptive text, and the data analysis method used was a qualitative normative method.

Based on the results of the research, it can be concluded that consumers have received legal protection as regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. Based on Decision Number 6 / Pdt.G.S / 2018 / PN Dps, the judge in his decision was following under the prevailing laws and regulations because of PT. Lion Mentari Airlines has been proven to have committed an illegal act because it violated the provisions of Article 4 letter (a) of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and was sentenced to provide compensation to consumers.

Keywords: Consumer Protection, Air Transport, Baggage