

DAFTAR PUSTAKA

- Dedy N. Hidayat, *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*, (Jakarta: Departemen Ilmu Komunikasi Fisip Universitas Indonesia, 2003),
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press. Hal 14.
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia: Edisi Ketiga*, Cetakan Keempat, (Jakarta: Balai Pustaka, 2007), 17.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2008, Edisi keempat, Jakarta
- Mathew B.Miles dan A. Michael Huberman , *Analisis Data Kualitatif: Buku sumber tentang metode-metode baru* (Jakarta: UI press, 1992), 19.
- Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005), 4.
- Nugrohu, Riant D, *Kebijakan Publik Evaluasi, Implementasi, dan Evaluasi*, Jakarta, Elex Media Komputindo, 2003
- Putra, Fadhilla. 2012. *New Public Governance*. Malang: UB Press.
- Raefani, Nur Kholis, *Panduan Anak Berkebutuhan Khusus*, (Yogyakarta: Imperium, 2013), 17
- Soemantri Sutjihari, *Psikologi Anak Luar Biasa*, (Bandung: PT Refika Cipta Aditama, 2006), 121.
- Sugiarto, dkk, *Teknik Sampling* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001), 16.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: CV Alfabeta, 2007), 127.
- Suwardjoko, *Merencanakan Sistem Perangkutan* (Bandung: ITB, 1990), 90.
- Syafiie, Inu Kencana. *"Sistem Politik Indonesia"*. Bandung: PT. Refika aditama. 2006.
- Syarbani, Syahril. M.A. dkk. *"Sosiologi Dan Politik"*. Jakarta: Galia Indonesia. 2002
- Widodo, Joko. *Analisa Kebijakan Publik*. Malang: Bayu Media Publishing. 2007

Jurnal, Surat Kabar dan Dokumen

- Dye, Thomas. *Understanding Public Policy*. New Jersey: Englewood. 1992
- Kusumasari, Bevaola *Indeks Kepuasan Pengguna Layanan: Menggeser Kepentingan Pelanggan ke Kepentingan Warga Negara*, hlm 108.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi. kedua. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta. Hal 22
- Pasal 101, Peraturan Daerah Banyumas tentang Penyelenggaraan Lalulintas dan Angkutan Umum
- Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 19 Tahun 2014.
- Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 1 Tahun 2015
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 30/PRT/M/2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas pada Bangunan Gedung dan Lingkungannya.

Pedoman Penyediaan dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Ruang Pejalan Kaki di Perkotaan oleh Panitia Teknik Standarisasi Bidang Bahan Konstruksi Bangunan dan Rekayasa Sipil, Tahun 2014

Pramusinto, Agus. *“Reformasi tanpa Peningkatan Kesejahteraan: Bagaimana Memberikan Energi untuk Birokrasi”* dalam Agus Pramusinto dan Wahyudi Kumorotomo (Ed), *Governance Reform di Indonesia: Mencari Arah Kelembagaan Politik yang Demokratis dan Birokrasi yang Profesional*, Yogyakarta: Gava Media dan MAP-UGM, 2009, hlm. 166.

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1997 tentang Penyandang Cacat dibagi menjadi penyandang cacat mental, penyandang cacat fisik dan penyandang cacat mental dan fisik, Pasal 1 ayat (1).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

W Creswell John, *Qualitative Inquiry and Research Design*, (California: Sage Publication, 198), 51.

Website :

<http://e-journal.uajy.ac.id> (Kamis, 06 Desember 2018, 18.42 WIB).

http://bahasa.kemendiknas.go.id/kbbi/index.php.kamus_besar_bahasa_Indonesia_online.

Antara, *“Kota Ramah Disabilitas, Fasilitas Apa Saja yang Masih Tersedia,”* tempo.co, diakses pada tanggal 9 April 2019 <https://difabel.tempo.co/read/1112378/kota-ramah-disabilitas-fasilitas-apa-saja-yang-mesti-tersedia/>

“Fasilitas Umum untuk Disabilitas di Purwokerto Masih Minim,” radarbanyumas.co.id, diakses pada tanggal 30 November 2018, <https://radarbanyumas.co.id/fasilitas-umum-untuk-disabilitas-di-purwokerto-masih-minim/>

“Trotoar Baru di Kabupaten Purbalingga Ramah Disabilitas,” radarbanyumas.co.id, diakses pada tanggal 12 April 2019, <https://radarbanyumas.co.id/trotoar-baru-di-kabupaten-purbalingga-ramah-disabilitas/>

“Letak Geografis Pemerintahan Kabupaten Banyumas,” <http://www.banyumaskab.go.id/page/307/letak-geografis>.

Putu Agung Nara Indra, *“Ombudsman Akui Pelayanan Publik Belum Memihak Masyarakat,”* tirta.id, diakses pada tanggal 9 April 2019, <https://tirta.id/ombudsman-akui-pelayanan-publik-belum-memihak-masyarakat-b7lr>

Restika, Icha *“Akses Penyandang Disabilitas ke Fasilitas Umum,”* kompas.com, diakses pada tanggal 9 April 2019, <https://megapolitan.kompas.com/read/2016/05/30/16030011/Akses.Penyandang.Disabilitas.ke.Fasilitas.Umum.Masih.Buruk>