

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN SOR *FRAMEWORK* TERHADAP LOYALITAS OMNISHOPPER DARI PERSPEKTIF CHANNEL INTEGRATION QUALITY

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Teknik Industri pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik
Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

Milena Novita Piranti
(H1E017028)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA
2022