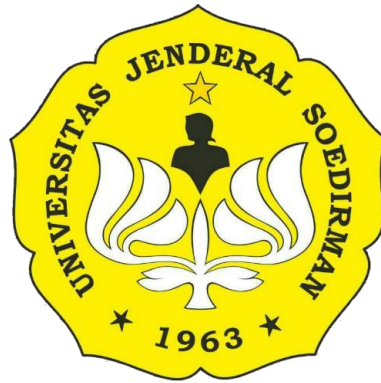


## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PENERAPAN SOR *FRAMEWORK* TERHADAP LOYALITAS *OMNISHOPPER* DARI PERSPEKTIF *CHANNEL* *INTEGRATION QUALITY***

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Teknik Industri pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik  
Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

**Milena Novita Piranti**

**(H1E017028)**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
PURBALINGGA  
2022**