

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENERAPAN PASAL 18 UNDANG –
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN MENGENAI PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI
DALAM KONTRAK ELEKTRONIK

Oleh:

Usman Razak Putra Achsan
E1A116002

ABSTRAK

Perlindungan terhadap konsumen semakin terasa penting, mengingat laju ilmu pengetahuan dan teknologi yang membuat semakin kompleks hubungan sosial manusia yang termasuk pula hubungan jual-beli. Teknologi yang semakin canggih melahirkan cara baru untuk manusia dalam melakukan perikatan, melalui kontrak elektronik. Penggunaan kontrak elektronik menimbulkan beberapa permasalahan, yang salah satunya merupakan pencantuman klausula eksonerasi yang tentunya merugikan konsumen. Skripsi ini membahas mengenai penerapan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan konsumen mengenai pencantuman klausula eksonerasi dalam kontrak elektronik.

Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Metode pengumpulan data yakni berdasarkan studi kepustakaan berupa inventarisasi peraturan perundang-undangan, dan literatur-literatur, yang disajikan dalam bentuk uraian sistematis dengan metode analisis normatif-kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontrak elektronik dalam penelitian ini tidak menerapkan ketentuan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 karena telah mencantumkan klausula eksonerasi dalam kontrak elektroniknya dimana hal ini dilarang dalam ketentuan Pasal 18 UUPK.

Kata Kunci: Pelindungan Konsumen, Klausula Eksonerasi, Kontrak Elektronik

*JURIDICAL REVIEW TOWARDS THE APPLICATION OF ARTICLE 18
REGULATION NUMBER 8 YEAR 1999 ABOUT CONSUMER PROTECTION
REGARDING THE INCLUSION OF EXONERATION CLAUSE WITHIN
ELECTRONIC CONTRACT*

By:

*Usman Razak Putra Achsan
E1A116002*

ABSTRACT

Consumer protection feels a lot crucial, concerning the progressing speed of science and technology that creates a more complex social relationship that includes commerce. The always advancing technology birth a new way for mankind to create relation, through electronic contract. The usage of electronic contract creates some problems of itself, one of them is the inclusion of exoneration clause that harm consumers. This essay will discuss the application of Article 18 Regulation number 8 year 1999 about consumer protection regarding the inclusion of exoneration clause within electronic contract

The research method used is normative juridical with descriptive research specifications. The data used are secondary data consisting of primary, secondary and tertiary legal material. The method of data collection is based on the study of literature in the form of an inventory of legislation, literature, and court decisions that are presented in the form of a systematic description with normative-qualitative analysis methods.

The results showed that the contracts in this essay does not apply the provision of Article 18 Regulation number 8 year 1999 for including some exoneration clause within their electronic contract, which is forbidden by the provision of Article 18.

Keywords: Consumer Protection, Exoneration Clause, Electronic Contract