

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Adiwiratna Briandana, Ganefanto Rachmat, Noermijati, Sudjatno (2019), *Management and Economics dalam Journal E-ISSN: 2598-9537 P-ISSN: 2599-3402 Volume 3 Number 1*
- Bambang Prasetio, Adri Satriawan Surya, Azhari S, 2014, “Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Bagian Keuangan SKPD Pemerintahan Provinsi Riau. Fakultas Ekonomi Universitas Riau
- Barry, Cushway. 2002. *Human Resource Management*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Biong, H. 2012. *Satisfaction and Loyalty*. *Journal of Marketing* Vol.27
- Dedi Mulyadi, Eman Sulaeman dan Aries Ramadhani, 2012, Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Bina Marga dan Pengairan Kabupaten Karawang, *Jurnal Manajemen* Vol. 09 No. 4 Juli, hal: 944-954.
- Demianus Dominggus Risamasu, 2015. “Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Telkom Witel Papua Barat)” *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen* Vol 3, No 4.
- Denhart. 2007. *The New public service: Serving Not Steering*, (Chapter 1 Public Administration and the New Public Management). Sharpe Inc. New York
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Fachreza -, Said Musnadi, M. Shabri Abd Majid, “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh“. Fakultas dan Bisnis UNSYIAH
- Faisal, Sanafiah. 2009. *Format-Format Penelitian*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Gibson, James, et al. 2006. *Organisasi Perilaku, Struktur, dan Proses*. (Alih Bahasa: Nunuk Adiarni). Jakarta: Binarupa Aksara.

- Gomes. 2003. *Human Resource Management*. Andi. Yogyakarta
- Gujarati dan Damodar. 2003. *Basic Econometrics*. Mc Graw Hill. New York
- Guritno, B. dan Waridin. 2005. Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja. (1), 63-74. Bandung: Universitas Kristen Maranatha
- Hadari Nawawi, 2003; *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Cetakan ke-7, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hadari Nawawi, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Handoko, T. Hani. 2000. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Yogyakarta: BPFE
- Harnoto. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: PT.Prehallindo
- Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hidayah R.U., Nazaruddin I 2017, The Effect of Leadership Style, Work Motivation, Organizational Culture and Job Discipline on Employees Performance dalam jurnal © Springer Science+Business Media Singapore 2017
- Hutapea. 2008. *Kompetensi Komunikasi, Teori, Desain dan Penerapan*. Penerbit. Gramedia Pustaka Utama.
- Ibrahim, 2008. *Strategi Pelayanan Sektor Publik*. Jakarta : Media Tama Persada
- I Made Yudi Permadi 2017. Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan. Universitas Udayana
- Indra Rizky Oktavian, 2011. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Lingkungan Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Semarang” Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang
- Ismail Nawawi Uha, 2013, *Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja: Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika dan Kinerja Organisasi*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kiki Cahaya Setiawan, 2015, 'Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang' *PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami* Vol. 1 No. 2: 43-53.
- Luthans, Fred. 2006. *Prilaku Organisasi*, Yogyakarta : Andi,
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jakarta. STIE YKPN
- Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta :PT. Bumi Aksara
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maulana M. F. 2009. Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Kediri Mall Kota Kediri. *Tesis*. Kediri:UNP Kediri.
- Mobley, W. H. 2002. *Pergantian Karyawan: Sebab-Akibat* Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo
- Mejere. 2012. Civil service in the framework of public administration paradigms. NISPAce The Network of Institutes and Schools of Public Administration in Central and Eastern Europe
- Olivia Theodora, 2015, Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang', *AGORA* Vol. 3, No. 2, hal: 187-195.
- Ozkan. 2016. Implementation Of New Public Service In Policing: The Role Of Citizen Police Academies. *European Scientific Journal* edition vol.12
- Pevkur. 2007. Compatibility of Public Administration Systems and Ethics Management. State Chancellery of the Republic of Estonia Department of Public Service Sarapuu Tallinn, 12,012; Eston
- Ratminto dan Atik Winarsih, 2006. *Manajemen Pelayanan Publik: Pengembangan Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

- Robert L. Mathis – John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management*, edisi 10, Jakarta : Salemba Empat,
- Riani, Laksmi. 2013 *Manajemen Sumber Daya Manusia Kini*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rizka Noor Awali. 2015; Analisis Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sentosa. *Jurnal Institute Agama Islam Negeri Purwokerto*
- Rivai, V., & Jauvani, S. E. 2011. *Manajemen Sumber Daya Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Robert L. Mathis – John H. Jackson. *Human Resource Management*, edisi 10, Jakarta : Salemba Empat, 2006
- Robinson. 2015. *From Old Public Administration to the New Public Service Implications for Public Sector Reform in Developing Countries*. UNDP Global Centre for Public Service Excellence
- Robbins, Stephen P. 2006. *Prilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safwan, Nadirsyah, dan Syukriy Abdullah, 2014, “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pengelola Keuangan Daerah pada Pemerintah Daerah Kabupaten Pidie Jaya”, *Jurnal Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol 3 No.1. hal: 133-139.
- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas kerja*, Bandung, Penerbit Bandar Maju
- _____. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. Bandung : PT Refika Aditama
- Subri, Mulyadi, 2012, *Ekonomi Sumber Daya Manusia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2006. *Kerjasama Antar Daerah: Kompleksitas dan Tawaran Format Kelembagaan*. Yogyakarta: Jogja Global Media.
- Siagian, 2002, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002
- Siagian, Sondang. 2011. *Manajemen Strategik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta

- Sudarmanto, 2014, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunaryo, 2017, Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi Dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sisirau Medan, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Vol. 18, No. 01, April, hal: 108-122.
- Sutrisno, Edy. 2013, *Budaya Organisasi*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Tangkilisan, Hassel Nogi. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Taurisa, Chaterina Melina, dan Intan Ratnawati, 2012, Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, September, Hal. 170 – 187.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Andi: Yogyakarta.
- Timpe, Dale. 1992. *Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Perbaikan Sarana Kerja*, Penerjemah Sofyan Cikmat. Yogyakarta : Ilex Media Komputindo.
- Widya Parimita dan Wendi Prayuda. 2013. Pengaruh Budaya Oranisasi, Motivasi Kerja, dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank CIMB Semarang. *Jurnal Universitas Gadjah Mada*
- Wursanto, Ignasius. 2009. *Dasar– Dasar Ilmu Organisasi*. Edisi dua. Yogyakarta: Andi Offset.