

**SKRIPSI**

**PERBANDINGAN INDEKS KEPUASAN LAYANAN PEMBUATAN KTP  
ELEKTRONIK DI KECAMATAN CILONGOK DAN KECAMATAN  
PURWOKERTO BARAT**



Oleh:

**FIFI AMALIA AGUSTIN**

**F1B016045**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2020**

SKRIPSI

PERBANDINGAN INDEKS KEPUASAN LAYANAN PEMBUATAN KTP  
ELEKTRONIK DI KECAMATAN CILONGOK DAN KECAMATAN  
PURWOKERTO BARAT



Oleh:

FIFI AMALIA AGUSTIN

F1B016045

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2020