

Nama : Alya Nisa Nur Safira
NIM : J0A017022
Judul : Penggunaan Bahasa Inggris Oleh Pemandu
Wisata Dalam Menjelaskan Sejarah Candi
Kepada wisatawan Asing Di Candi
Prambanan Yogyakarta.
Dosen Pembimbing : Indah Puspitasari, S.S., M.Hum
Dosen Penguji : Septi Mariasari, S.Pd.,M.Hum

RINGKASAN

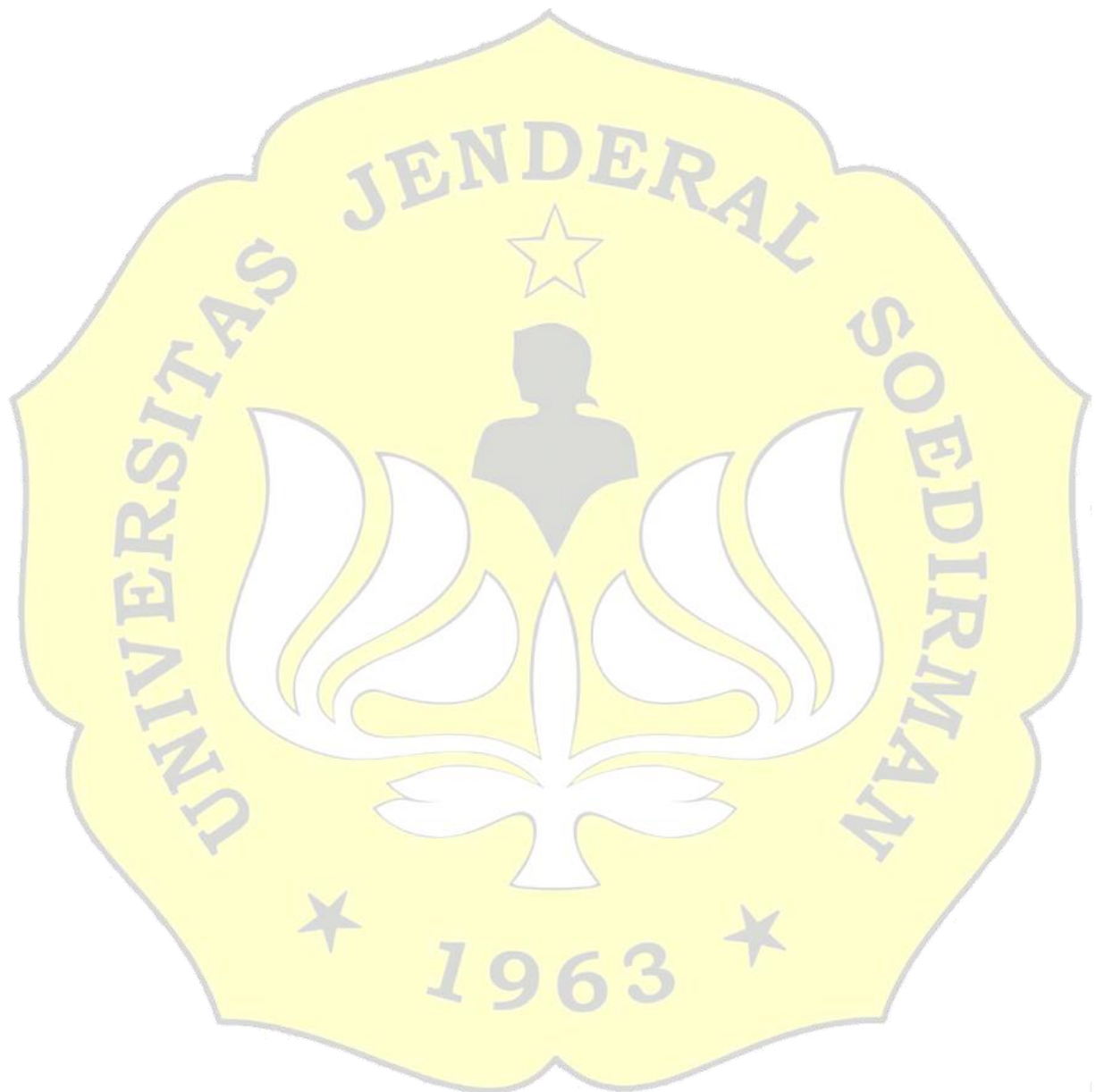
Laporan praktik kerja ini berjudul “Penggunaan Bahasa Inggris Oleh Pemandu Wisata Dalam Menjelaskan Sejarah Candi Kepada wisatawan Asing Di Candi Prambanan Yogyakarta”. Kegiatan praktik kerja ini dilaksanakan pada 27 Januari 2020 – 27 Februari 2020 di Candi Prambanan Yogyakarta. Tujuan dilaksanakan praktik kerja ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara memandu wisatawan asing di Candi Prambanan, teknik yang harus digunakan saat memandu, kendala yang dihadapi pramuwisata ketika memandu wisatawan asing dan menemukan solusi untuk menghadapi kendala pramuwisata dalam memandu wisatawan asing.

Pramuwisata memiliki peran vital dalam pemberian informasi bagi wisatawan yang datang khususnya bagi wisatawan asing. Banyaknya wisatawan asing yang berkunjung dari berbagai negara ke Candi Prambanan membuat pramuwisata memiliki *skill* bahasa yang baik terutama penguasaan terhadap bahasa Inggris.

Pada saat melaksanakan praktik kerja, penulis menggunakan metode observasi, metode wawancara, metode dokumentasi dan metode studi pustaka. Praktik pemberian informasi berbahasa Inggris dapat berupa penyampaian informasi langsung dan tidak langsung.

Terdapat beberapa kendala saat penulis memberikan informasi kepada wisatawan seperti, minimnya penguasaan materi, *miss* komunikasi dengan wisatawan dan kurangnya kepercayaan diri. Hal tersebut tentunya

menjadi problem yang tidak boleh disepelekan. Perlu langkah kongkret seperti persiapan sebelum kegiatan memandu, membuat standarisasi penyampaian sejarah candi prambanan, dan evaluasi rutin.



Name : Alya Nisa Nur Safira
Student Number : JOA017022
Title : The Use of English by Tour Guides in
Explaining the History of Temple to Foreign
Tourists at Prambanan Temple, Yogyakarta.
Supervisor : Indah Puspitasari, S.S., M.Hum
Examiner : Septi Mariasari, S.Pd.,M.Hum

SUMMARY

This practical work report is entitled "The Use of English by Tour Guides in Explaining the History of Temple to Foreign Tourists at Prambanan Temple, Yogyakarta". This practical work activity was conducted on January 27, 2020 - February 27, 2020 at the Prambanan Temple in Yogyakarta. The purpose of carrying out this work practice is to find out how to guide foreign tourists in Prambanan Temple, the techniques that must be used when guiding, the obstacles faced by tour guides when guiding foreign tourists and finding solutions to deal with tour guide obstacles in guiding foreign tourists.

Tourist guides play a vital role by providing information to tourists who come, particularly foreign tourists. The large number of foreign tourists visiting from different countries at Prambanan Temple makes tourist guides have good language skills, especially mastering English.

During the execution of work practices, the author uses the observation method, the interview method, the documentation method and the literature study method. The practice of providing information in English can be in the form of direct and indirect communication.

There are many obstacles when the author provides information to tourists such as, lack of control of equipment, lack of communication with tourists and lack of self-confidence. This is obviously not an issue to be underestimated. It takes concrete measures such as preparing before the

guiding activity, normalizing the presentation of the history of the Prambanan temple, and routine assessment.

