

DAFTAR PUSTAKA

- Agritubella, M.. 2018, “Kenyamanan dan Kepuasan Pasien Dalam Proses Interaksi Pelayanan Keperawatan di RSUD Petala Bumi. STIKes PMC Pekanbaru,” *Jurnal Endurance*, vol. 3.
- Amalia, S. 2017, *Pengaruh persepsi kesehatan terhadap tingkat kebahagiaan pada lansia, Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Malang.*
- Amendolair, D.P. 2012, “Caring behavior and job satisfaction,” *The Journal of Administration Nursing*, vol. 42.
- Asmaul Khusnah 2018, *Hubungan pelaksanaan asuhan keperawatan dan kinerja perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSI Sakinah Mojokerto. STIKes Majapahit Mojokerto.*
- Celik, O. & Press, D. 2017, *The relationship between patient satisfaction and emotional intelligence skills of nurses working in surgical clinics. Universty, Health Science Faculty, Surgical Nursing Department, Izmir, Turkey*, hal. 1363–8.
- Dahlan. M.S 2014, *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan: Deskriptif, Bivariat, Multivariat, Dilengkapi dengan menggunakan SPSS edisi 6., Epidemiologi Indonesia*, Jakarta.
- Damini Y 2017, *Gambaran Kecerdasan Emosional dan Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Daerah Badung, Bali Prodi Ilmu Kesehatan STIKES Bali.*
- Eva S. & Dasopang 2015, “Polifarmasi dan interaksi obat pasien usia lanjut rawat jalan dengan penyakit metabolik,” *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, vol. 4, hal. 235–41.
- Eve B. Carlson 2015, “Care and caring in the intensive care unit: family members’ distress and perceptions about staff skills, communication, and emotional support,” *Journal of Critical Care*.
- Faradila R 2019, *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien BPJS Dan Umum.*
- Findik, U.Y. & Unsar, S. 2010, “Patient satisfaction with nursing care and its relationship with patient characteristics,” *Nursing and Health Sciences*, vol. 12, no. 2010, hal. 162–9.
- Firmansyah S 2019, “Perilaku caring perawat berdasarkan Teori Jean Watson di ruang rawat inap,” *Jurnal Kesehatan Vokasional*.
- Fraenkel, J., Wallen, N. & Hyun, H. 2012, *How to design and evaluate reseach in*

education eighth edition, Mc Graw Hill., New York.

- Gibson.et.al 2006, *Organisasi; perilaku,struktur,proses eddisi 8. terjemahan*, Bina Rupa Aksara, Jakarta.
- Junita B 2016, “Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap DI RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah,” *Jurnal Ners Indonesia*, vol. 6.
- Krisnawaty B 2012, “Perbedaan gender pada kejadian sindrom metabolik pada penduduk perkotaan di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional.*,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional.*, vol. 7, hal. 219–225.
- Kusnanto 2018, *Membangun perilaku caring perawat profesional*, Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga, Surabaya.
- Lestari 2013, “Perilaku Caring perawat dalam meningkatkan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Pringsewu Lampung,” *Jurnal Keperawatan*, vol. IX, hal. 2.
- Lilis Heri Mis Cicih, Ms. 2019, *Info Demografi Biro Pusat Statistik*, BPS, Jakarta.
- Muhamad, H 2014, “Islam dan Pendidikan Perempuan,” *Jurnal Pendidikan Islam*, vol. 3.
- Nursalam 2011, *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*, Salemba Medika, Jakarta.
- Oktaviani, H. 2015, *Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Standar Pelaksanaan Operasional Pencegahan Resiko Jatuh Pasien Dirumah Sakit Panti Waluyo Surakarta.*
- Peraturan Presiden Republik Indonesia 2017, *Undang-Undang RI Nomor. 38 Tahun 2017.*
- Perry, A.G. & Potter, P.A. 2005, *Fundamental of nursing ed 7*, BHarcourt Australia, Sydney.
- Perry, A.G. & Potter, P.A. 2012, *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep,Proses dan Praktek Volume II*, EGC, Jakarta.
- Pohan.S 2007, *Jaminan mutu layanan kesehatan*, EGC, Jakarta.
- Praktiknya.A.W 2011, *Dasar-dasar metodologi penelitian kedokteran & kesehatan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Prasetyo, B. 2010, *Metode penelitian kuantitatif: Teori dan aplikasi.*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Pratomo.A.J 2016, *Metodologi riset kesehaatan*, Deepublish, Yogyakarta.

- Reni Zulfitri 2015, “Analisi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Primer Dalam Manajemen Penatalaksanaan Penyakit Kronis Lansia, Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Riau, PENYAKIT KRONIS LANSIA,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*.
- Ritonga N 2017, *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Rantau Prapat Kab. Labuhan Batu*.
- RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara 2016, *Pedoman Pelayanan Rawat Inap RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara No. 445/401/Tahun 2016*.
- RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara 2018, *Laporan Akhir Tahun 2018 RSUD HJ. Anna Lasmanah Banjarnegara*, Banjarnegara.
- Sabarguna, . Rubaya A.K. 2011, *Sanitasi Lingkungan dan Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit*, Salemba Medika, Jakarta.
- Shulton, A. 2017, *Studi Hak-Hak Perempuan Di Bidang Kesehatan*, vol. 2.
- Sitorus.R 2007, *Model praktek keperawatan profesional di rumah sakit*, EGC, Jakarta.
- Stonehouse, D. 2017, *Understanding the nursing process*, Mc Graw Hill., New York.
- Sugiono 2010, *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Sulistyo, B 2010, *MDGs “Millineum Development Goals” Sebentar Lagi.*, PT Kompas Media Nusantara, Jakarta.
- Sutrisno, N. 2019, *Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap Perawat RSUD Arjawinangun tentang Asuhan Keperawatan Spiritual. FIKES Universitas Soedirman*, vol. 1.
- Swarjana. I. K 2015, *Metodologi penelitian kesehatan (edisi revisi)*, Andi offset, Yogyakarta.
- Watson, J. 2004, *Caring Science As a Sacret Science*, Danis Compani, Philadelphia.
- Watson, J. 2012, *Assessing And measuring Caring In Nursing And Health Science 2nd Edition*, Springer publishing Company Inc, New York.
- Widiasari 2019, “Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit,” *Jurnal Keperawatan Indonesia*, vol. 22, hal. 43–52.
- Yuningsih 2012, “Dampak Mutual Recognition Arrangement (MRA) On Nursing Service Terhadap Profesi Keperawatan Indonesia,” *Jurnal Aspirasi*, vol. 3.