

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN  
TERHADAP PELAYANAN “KOFFIE TIME” PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**TISKA DEVI TALINTA**

**F1C016087**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**PURWOKERTO**

**2022**

**SKRIPSI**

**Analisis Kepuasan Pelanggan**

**Terhadap Pelayanan “Koffie Time” Purwokerto**

**Oleh:**

**Tiska Devi Talinta**

**F1C016087**

Disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana  
Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman



**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI**

**PURWOKERTO**

**2022**