

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PELAYANAN “KOFFIE TIME” PURWOKERTO**



SKRIPSI

Oleh :

TISKA DEVI TALINTA

F1C016087

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

PURWOKERTO

2022

SKRIPSI

Analisis Kepuasan Pelanggan

Terhadap Pelayanan “Koffie Time” Purwokerto

Oleh:

Tiska Devi Talinta

F1C016087

Disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana
Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman



UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI

PURWOKERTO

2022