

ABSTRAK

ANALISIS PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PERAN APOTEKER PADA LAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK KECAMATAN BANYUMAS, PATIKRAJA, DAN KEMBARAN

Lie Clarissa J, Hening Pratiwi, Ika Mustikaningtias

Latar Belakang : Perubahan orientasi pelayanan kefarmasian dari obat menjadi pasien menuntut apoteker untuk meningkatkan pengetahuan, ketrampilan dan perilaku agar dapat lebih banyak berinteraksi secara langsung dengan masyarakat. Interaksi tersebut akan menimbulkan persepsi kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persentase *general awareness*, persepsi, harapan, dan pengalaman masyarakat terhadap peran apoteker pada layanan kefarmasian di Apotek Kecamatan Banyumas, Patikraja, dan Kembaran.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian non-eksperimental dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel responden menggunakan teknik *accidental random sampling* kepada 110 responden. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner yang kemudian dilakukan skoring untuk dianalisis univariat secara deskriptif. Selanjutnya data diuji normalitas dan dikategorisasi berdasar nilai median.

Hasil Penelitian : Hasil yang diperoleh dari penelitian menunjukkan bahwa masyarakat di Kecamatan Banyumas, Patikraja dan Kembaran memiliki *general awareness* yang baik terhadap peran apoteker sebesar 74,5%, persepsi yang baik terhadap peran apoteker sebesar 68,2%, harapan yang baik terhadap peran apoteker sebesar 52,7% dan pengalaman yang baik terhadap peran apoteker sebesar 81,8%.

Kesimpulan : Hasil persentase *general awareness*, persepsi, harapan, dan pengalaman masyarakat di Kecamatan Banyumas, Patikraja, dan Kembaran terhadap peran apoteker sudah cukup baik.

Kata Kunci : Persepsi, Layanan Kefarmasian, Apotek, Apoteker

ABSTRAK

ANALYSIS PERCEPTION OF GENERAL PUBLIC TOWARDS ROLE OF PHARMACIST IN PHARMACEUTICAL CARE AT PHARMACY SUB-DISTRICT OF BANYUMAS, PATIKRAJA, AND KEMBARAN

Lie Clarissa J, Hening Pratiwi, Ika Mustikaningtias

Background : Change in orientation of pharmaceutical care from drugs to patients requires pharmacist to improve their knowledge, skills, and behavior to interact directly with the community and cause perception to them. This study aims to determine the percentage of general awareness, perceptions, expectations, and community experiences towards role of pharmacists in pharmaceutical care in the pharmacy sub-district of Banyumas, Patikraja, and Kembaran.

Method : This research is a non-experimental research with cross sectional approach. Accidental random sampling was used for the sampling method to 110 respondents. A questionnaire was used to conduct this study and scored for univariate analysis. Then the data was tested for normality test and categorized based on median values.

Result : The result showed that the community in sub-district of Banyumas, Patikraja, and Kembaran had a good general awareness of 74.5%, good perception of 68.2%, good expectations of 52.7% and good experiences of 81.8% towards the role of the pharmacist.

Conclusion : Percentage of general awareness, perceptions, expectations, and experiences of the community in sub-district of Banyumas, Patikraja, and Kembaran towards the role of pharmacists are good.

Keyword : Perception, Pharmaceutical Care, Pharmacy, Pharmacist