

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ahmad, A. 2019, Home Pharmacy Care : Solusi Keberhasilan Terapi di Rumah, *Majalah Farmasetika*, vol. 3, No. 5, pp. 70-72.
- Akhmad, V. S. 2017, Hubungan Efikasi Diri dengan Kesiapan Interprofesional Education (IPE) pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) UIN Alauddin Makassar , *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) UIN Alauddin Makassar Universitas, Makassar.
- Anisah, Z., Hasanmihardja, M., & Setiawan, D, 2010, Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Konsumen Apotek Di Wilayah Purwokerto, *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, vol. 7, no. 1.
- Antari, N.P.U., Meriyani, H. & Suena, N.M.D.S. 2019, Faktor-Faktor Komunikasi Yang Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Terhadap Tenaga Teknis Kefarmasian, *Jurnal Ilmiah Medicamento*, vol. 5, no. 2, pp. 63-69.
- Arikunto, S. 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rhineka Cipta, Jakarta.
- Aurelia, E. 2013, Harapan dan Kepercayaan Konsumen Apotek terhadap Peran Apoteker yang Berada di Wilayah Surabaya Barat, *Calyptra*, vol 2, no1, pp. 1-20.
- Cristiana, E. 2014, Hubungan Antara Pengetahuan Dan Sikap Mengenai Obat Tradisional Dan Obat Modern Terhadap Tindakan Pemilihan Obat Pada Pengobatan Mandiri Di Kalangan Mahasiswa Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, *Skripsi*, Fakultas Farmasi, Universitas Sanata Dharma.
- Dasopang, E.S. & Sari, I.P. 2018, 'Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek Di Kecamatan Binjai Kota', *Journal of Pharmaceutical And Sciences*, vol. 1, no. 1, pp. 23-31.
- Handayani, D. T., Sudarso, S. & Kusuma, A. M. 2013, 'Swamedikasi pada Mahasiswa Kesehatan dan Non Kesehatan', *Jurnal Manajemen Dan*

- Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, vol. 3, no. 3, pp. 197-202.
- Hermawati, Dian, 2012, 'Pengaruh Edukasi Terhadap Tingkat Pengetahuan dan Rasionalitas Penggunaan Obat Swamedikasi Pengunjung di dua Apotek Kecamatan Cimanggis, Depok', *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Indonesia, Jakarta
- Hidayana,V.& Susilawati,M. 2016, Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek Pelengkap Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka Solok, *Scientia*, vol.6, no.1.
- Hutami, T.S. & Rohkman, R.M. 2013, 'Persepsi dan Harapan Konsumen Apotek terhadap Apoteker Farmasi Komunitas', *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, vol. 2, no. 3, pp. 85-93.
- Ihsan, H. 2015, Validitas Isi Alat Ukur Penelitian: Konsep Dan Panduan Penilaiannya. *Pedagogia*, vol. 13, no.3, pp 173-179
- Ilmanita, D. & Rokhman, M.R. 2014, 'Peran Interprofessional Education Terhadap Persepsi Keterlibatan Apoteker Dalam Kolaborasi Antar Profesi', *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, vol. 4, no. 3, pp. 166-174.
- Izzatin, I.A.N. 2015, Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker Di Beberapa Apotik Wilayah Surabaya Selatan, *CALYPTRA*, vol. 4, no. 2, pp. 1-15.
- Juwita, D. A., Arifin, H. & Perdana, J. 2019, 'Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang', *Jurnal Farmasi Higea*, vol. 11, no.1, pp. 32-40.
- Kadir, 2016, *Statistika Terapan: Konsep, Contoh dan Analisis Data dengan Program SPSS/Lisrel Dalam Penelitian Edisi Kedua*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Kuswandi, K., & Sutomo, O. 2014, Pengaruh Penerimaan Layanan Kesehatan Dari Petugas Kesehatan terhadap Pemanfaatan Tenaga Kesehatan Puskesmas Cibadak–Lebak, *Jurnal Medikes (Media Informasi Kesehatan)*, vol.1, no.1,pp. 30-42.

- Lutfiyati, H., Yuliastuti, F., & Dianita, P. S. 2016, Pelaksanaan Konseling Oleh Apoteker di Apotek Kecamatan Temanggung, *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, vol. 2, no.1, pp. 24-29.
- Loewen, P., Merrett, F., dan Lemos, J.D.E., 2010, Pharmacists, Perceptions of the Impact of Care They Provide, *Pharmacy Practice*, vol 8, no 2, pp 89–95.
- Muchlis, M., & Dewanto, A. 2013, Pengaruh Kepercayaan, Kepuasan Pelanggan dan Komitmen Hubungan terhadap Citra Rumah Sakit di Kota Blitar, *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol.11, no.3, pp 469-480.
- Narendra, M. P., Skarayadi, O., Duda, M., & Adirestuti, P. 2017, Analisis tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung, *Kartika: Jurnal Ilmiah Farmasi*, vol. 5, no.1, pp.31-37.
- Nasyrah, D.A., Desnita, R. & Purwanti, U.N. 2018, 'Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek-Apotek Kecamatan Pontianak Barat', *Jurnal Mahasiswa Farmasi Fakultas Kedokteran Untan*, vol. 4, no. 1.
- Notoatmodjo, S. 2012, *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Permenkes RI, 2017, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Permenkes RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Pungkasari, R. 2013. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Tenaga Kesehatan Dengan Mutu Pelayanan Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Di Kabupaten Boyolali, *Doctoral dissertation UNS (Sebelas Maret University)*.
- Purwaningrat, N.M.M.D., Januraga, P.P. & Indrayathi, P.A. 2017, 'Hubungan Karakteristik Pasien Terhadap Tingkat Kepercayaan Atas Pelayanan Yang

- Diberikan Oleh Dokter Residen Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar Tahun 2017', *Health*, Vol.1.
- Putri, D.R. 2017, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan, Kepercayaan, dan Loyalitas Konsumen Apotek', *Indonesian Journal for Health Sciences*, vol. 1, no. 1, pp. 23-29.
- Rottenberg, K.J. 2010, *Interpersonal trust during childhood and adolescence*, Cambridge University Press, USA.
- Sampurno. 2011, *Manajemen Pemasaran Farmasi*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Setiawati, F.A. 2017, *Statistika Terapan*, Parama Publishing, Yogyakarta.
- Setyawati, S.D. 2017, 'Persepsi Konsumen Apotek Terhadap Apoteker Farmasi Komunitas Apotek Wilayah Kecamatan Banjarnegara Jawa Tengah', *Naskah Publikasi*, FKIK UMY, Yogyakarta.
- Siddiqua, A., Kareem Abdul, W., Ayan, S., Al Azm, L. & Ali, S. 2017, 'Antecedents of patients' trust in pharmacists: empirical investigation in the United Arab Emirates. *International Journal of Pharmacy Practice*', vol. 26, no. 1, pp. 63-72.
- Siregar, S. 2013, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Sudarmono, S., Apuanor, A. & Utami, E. 2019, 'Tingkat Kepercayaan Diri Mahasiswa Ditinjau Dari Public Speaking', *Ilmu Pendidikan*, vol. 6, no. 2.
- Sutdrajat, A. & Ningsih, A., 2017, *Wikipedia Apoteker*. Guepedia.
- Syam, N.W. 2012, *Psikologi sosial sebagai akar ilmu komunikasi*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung.
- Tjong, J. A. (2013). Harapan Dan Kepercayaan Konsumen Apotek Terhadap Peran Apoteker Yang Berada Di Wilayah Surabaya Timur, *Calyptra*, 2(2), 1-16.

- Widayati,A. 2013, 'Swamedikasi di Kalangan Masyarakat Perkotaan di Kota Yogyakarta', *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, vol.2, no.4, pp. 145-152.
- Wulandari, A., & Permata, M. 2016, Hubungan Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Farmasi ISTN Terhadap Tindakan Swamedikasi Demam, *Sainstech Farma*, vol. 9, no.2.
- Yuniar, Y. & Handayani, R.S. 2016, 'Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek', *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, vol. 6, no. 1, pp. 39-48.
- Zhang, X.H., Jin, J., Ngorsuraches, S., & Li, S.C. 2009, Development and validation of a scale to measure patients' trust in pharmacists in Singapore', *Patient preference and adherence*, vol. 3, no. 1.

