

Abstrak

HUBUNGAN KARAKTERISTIK MAHASISWA NON-KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK

Nanda Ajeng Ramdhany¹, Hening Pratiwi², Ika Mustikaningtias³

Latar Belakang : Kepercayaan merupakan hal yang terpenting dalam membangun hubungan yang profesional antara pasien dan tenaga kefarmasian. Pasien akan memiliki rasa kepercayaan terhadap tenaga kesehatan berdasarkan pengalaman pasien dalam mengenal tenaga kesehatan. Pemberi pelayanan harus memahami karakteristik pasien agar pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan karakteristik mahasiswa non-kesehatan Universitas Jenderal Soedirman dengan tingkat kepercayaan pelayanan kefarmasian di apotek.

Metodologi : Penelitian ini merupakan penelitian non-eksperimental dengan pendekatan *cross-sectional*. Pengambilan sampel responden pada mahasiswa non-kesehatan dilakukan dengan metode *stratified sampling*. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Analisis univariat digunakan untuk mengetahui persentase karakteristik dan tingkat kepercayaan, analisis bivariat menggunakan uji *chi-square* untuk mengetahui hubungan antara karakteristik mahasiswa non-kesehatan dengan tingkat kepercayaan.

Hasil Penelitian : Sampel yang diambil pada penelitian ini sebanyak 136 sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi pada pelayanan kefarmasian. Analisis bivariat menunjukkan tidak terdapat hubungan antara karakteristik jenis kelamin (*p-value* = 0,257), karakteristik angkatan mahasiswa (*p-value* = 0,216), karakteristik fakultas (*p-value* = 0,367), dan karakteristik kunjungan ke apotek lebih dari dua kali dalam kurun waktu maksimal 6 bulan (*p-value* = 0,909) dengan tingkat kepercayaan pelayanan kefarmasian di apotek.

Kesimpulan : Mahasiswa non-kesehatan memiliki tingkat kepercayaan tinggi dan hasil analisis bivariat tidak terdapat hubungan antara karakteristik mahasiswa non-kesehatan dengan tingkat kepercayaan pelayanan kefarmasian di apotek.

Kata Kunci : Pelayanan kefarmasian, Tingkat kepercayaan, Karakteristik mahasiswa non-kesehatan.

Abstract

CORRELATION BETWEEN NON-HEALTH STUDENTS'S CHARACTERISTICS IN JENDERAL SOEDIRMAN UNIVERSITY WITH TRUST OF PHARMACEUTICAL CARE IN PHARMACY

Nanda Ajeng Ramdhany¹, Hening Pratiwi², Ika Mustikaningtias³

Background: Trust is the most important thing in building a professional relationship between patients and pharmaceutical personnel. Patient will have trust in healthcare professionals from the experience patients in identifying health care. The service provider must understand patient's characteristics so that the service provided are in accordance patient expectation. The purpose of this study was to determine the Correlation Between Non-Health Students's Characteristics In Jenderal Soedirman University With Trust Of Pharmaceutical Care In Pharmacy.

Methodology: This research was a non-experimental study used a *cross – sectional* approach. Sampling of respondent from non-health students was carried out by the *stratified* method. The instrument was used questionnaire. Univariate analysis was used to determine the percentage of characteristics and level of trust, bivariate analysis used the chi-square test to determine the correlation between the characteristics of non-health students and the level of trust.

Research Results : In this research, 136 samples were taken. The research showed that 61% of students had a high level of trust in the Pharmaceutical care. Bivariate analysis showed that there was no correlation between sex characteristics (p - value = 257), student force characteristics (p -value = 0,216), Faculty characteristics (p -value = 0,367), and the characteristics of visit to the pharmacies more than twice in the maximum period of 6 months (P -value = 0,909) and the trust of pharmaceutical care in pharmacies.

Conclusion: Non-health students had a high level of trust and the results of analysis bivariate there was no correlation between the characteristics of non-health students and the trust the trust of pharmaceutical care in pharmacies.

Keywords: Pharmaceutical Care, Trust, Characteristics Of Non-Health Students.