

DAFTAR PUSTAKA

- Agussalim., Hermiyanti., Abd Rahman. 2017. 'Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Undata Palu', *Jurnal Kesehatan Tadulako*, Vol.3, No.1, PP 62-70.
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Aneta, Asna. 2010. 'Implementasi Kebijakan Program Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan (P2KP) di Kota Gorontalo', *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 1, No.1, PP 54-65.
- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga, Binarupa Aksara Publisher, Jakarta.
- Bachri, Bachtiar S. 2010, 'Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif', *Jurnal Teknologi Pendidikan*, Vol. 10, No.1, PP 46-62.
- Barnett, Michael et al. 2015, 'Implementation Science Workshop: Implementation of an Electric Referral System in a Large Academic Medical Center', *Journal of General Internal Medicine*, Vol. 31, No.3, PP 343-352.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. 2018. *Dengan Rujukan Zaman Now Layanan JKN-KIS Makin Praktis (Info BPJS Kesehatan)*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. 2018. *Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2017*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. 2018. *Sistem Rujukan Berjenjang-Online Peserta JKN-KIS*.
- Candra, Sastika dan Nina Widowati. 2017. 'Kualitas Pelayanan BPJS di RSUD Kabupaten Karanganyar (Studi Kasus Pasien Rawat Inap)', *Journal of Public Policy and Management Review*, Vol.1 (1), PP : 141-152.
- Dosi, Nurmay Purma., Suhadi., Lisnawaty. 2018, 'Studi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang di Rumah Sakit Baheramas Tahun 2018', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, Vol. 3, No.3, PP 1-8.
- Doumouras, Aristithes G et.al., 2017, 'The Effect of an Online Referral System on Referrals to Bariatric Surgery', *Surgical Endoscopy*, Vol.31, No.12, PP 5127-5134.
- Edwards III, George C. 1984, *Public Policy Implementing*, Jai Press Inc, London.

- Permatasari, Eska dan Ernawaty. 2019. 'Referral System in Indonesia, Has it Been Implemented Correctly?', *International Journal of Public Health and Clinical Sciences*, Vol.6, No.1, PP 54-60.
- Faudzan, Muhammad., Abdullah Karim., Enos Paselle. 2017. 'Studi tentang Sistem Informasi Pendaftaran Rujukan Rawat Jalan Online (SIPULAN) di RSUD A.M Parikesit Tenggarong', *eJournal Administrative Reform*, Vol. 5, No.3, PP 622-632.
- Faulina, Andita Cindy., Khoiri Abu., Herawati Yennike Tri. 2016, 'Kajian Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di UPT. Pelayanan Kesehatan Universitas Jember', *Jurnal Ilmiah Dosen*, Vol. 12, No.2, PP 91-102.
- Firdiah, Mutia Rizqa., Ayun Sritatmi., Eka Yunila Fatmasari. 2017, 'Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama pada Peserta Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan (Studi Kasus di Puskesmas Neglasari Kota Tangerang)', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol. 5, No.3, PP 19-26.
- Ispandiyah, Woro dan Sri Sularsih E. 2019. 'Pelaksanaan Kebijakan Rujukan Berjenjang bagi Peserta BPJS Kesehatan', *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, Vol.5, No.1, PP 86-94.
- Kementerian Kesehatan RI. 2012, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 001 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. 2018. *Kebijakan Pelayanan Kesehatan Era Jaminan Kesehatan Nasional*, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan, Kemenkes RI, Jakarta.
- Khesia dan Ida Hayu D. 2018. 'Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang', *Journal of Public Policy and Maanagement Review*, Vol.7, No.3, PP 289-301.
- Kusnadi, Dadang. 2015. 'The Influence of Policy Implementation From The Change of Institutional Status Toward Quality of Patient Service in Hospital', *International Journal of Scientific & Technology Research*, Vol.4, No.10.
- Muchsam, Yoki dan Fazriana Mareta. 2019. 'Analisis Pengaruh Kepahaman Sistem Rujukan Online Peserta BPJS terhadap Kepuasan Pelayanan BPJS', *Seminar Nasional Informatika Medis (SNIMed)*, PP 34-39.
- Nugroho, D. Rian. 2006. *Kebijakan Publik untuk Negara-negara Berkembang*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

- Parman., Ruslan Majid., Lisnawaty. 2017, 'Studi Pelaksanaan Sistem Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama (RJTP) pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Perumnas Kota Kendari Tahun 2016', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, Vol. 2, No.5, PP 1-6.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 01 tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional.
- Pertiwi, Monica dan Herbasuki Nurcahyanto. 2017. 'Efektivitas Program BPJS Kesehatan di Kota Semarang (Studi Kasus pada Pasien Pengguna Jasa BPJS Kesehatan di Puskesmas Sronol)', *Journal of Public Policy and Management Review*, Vol.6, No.2, PP 416-430.
- Primasari, Karleannee L. 2015, 'Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD Dr Adjidarmo Kabupaten Lebak', *Jurnal Administrasi Kebijakan*, Vol. 1 (2) : 79-87.
- Putra, R dan Afriva., K. 2019. 'Concept of George C. Edwards III on Implementation of Regional Regulations No. 12 of 2017 Concerning Youth in Granting Youth Service in West Sumatera', *International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT)*, Vol.15, No.1.
- Rahmat, Pupu S. 2009. 'Penelitian Kualitatif'. *Equilibrium*. Vol. 5, No.9, PP 1-8.
- Sartika, Iik., Syefira Ayudia J., Budhi Raharjo. 2019. 'Edukasi Kebijakan BPJS Kesehatan di Gedongan Sukoharjo', *Seminar Nasional INAHCO (Indonesian Anemia & Health Conference)*, PP 157-164.
- Septianingrum, Putri Aryani. 2014. Evaluasi Layanan BPJSTK Mobile dengan Menggunakan Domain Deliver, Service and Support Berdasarkan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Semarang dan D.I Yogyakarta), *Skripsi*, Program Studi Akutansi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Setiawati, Mariana Ery., Rahmah Hida Nurrizka. 2019, 'Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional', *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, Vol. 8, No.1, PP 35-40.
- Soeripto, Nadia Damayanti. 2019, 'The Implementation of Clinical Procedures in The Vertical Referral System in a Primary Healthcare Center', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, Vol. 7, No.1, PP 73-80.
- Subarsono. 2011. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

- Sugiyono, 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung.
- _____, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Wibawa, Samodra. 2002. *Evaluasi Kebijakan Publik*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- _____. 2011. *Politik Perumusan Kebijakan Publik*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Wijaya, Tony dan Nurhadi. 2020. 'Peningkatan Kemampuan Pengolahan Data Melalui Pelatihan Statistik dan Aplikasi Program SPSS bagi Guru-guru SMA di DIY', *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Vol.3, No.1, PP31-35.
- Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik: Teori, dan Proses Studi Kasus*, CAPS, Yogyakarta.

