

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2004. *Analisis Kebijakan. dari Formulasi ke Implementasi*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Agustino, Leo. 2008, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Amak, Bryanza, dkk., 2020. *Hubungan Perilaku Safety Riding Pengendara Ojek Online Dengan Kejadian Kecelakaan Lalu lintas Di Kota Manado*. Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine Volume 1 Nomor 1
- Budi D., Sinulingga. 1999. *Pembangunan Kota Tinjauan Regional dan Lokal*, Jakarta, Pustaka Sinar Harapan.
- Bungin, Burhan, 2003, *Analisis Data Penelitian Kualitatif Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*, Jakarta, PT. RajaGrafindo Persada.
- Chaizi Nasucha, 2004, *Reformasi Administrasi Publik. Teori dan Praktek*, Jakarta, Grasindo.
- Damiarti, AA. 2019. *Kampanye #Thinkbeforeyoushare Oleh Organisasi Do Something Indonesia Untuk Mengubah Perilaku Generasi Milenial*. MetaCommunication; Journal Of Communication Studies Vol 4 No 1: 65-94
- Dessler, Gary, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Prenhalindo: Jakarta.
- Dwijowijoto, Ryant Nugroho, 2003, *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Dwiyanto, Agus, 2006, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Gani. S.F. (2014). Respon Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Pinoglamun. Vol.1. No.1. Jurnal Dosen Universitas Gorontalo.
- Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta, Gava Media.
- Hamzah, Andi, 2008, *Kamus Hukum*, Citra Umbara, Bandung.
- Harapan, Edi. 2014. *Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Harbani Pasolong, 2007, *Teori Administrasi Publik*, Bandung, Alfabeta.H.B.

- Sutopo, 2002, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian, Surakarta, UNS Press.
- Homburger, W. S., Kell, J. H., 1981. *Fundamental Traffic Engineering*, Institute of Transportation Studies, University of California.
- Keban, Y.T., 2008, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*, Edisi 2, Penerbit Gava Media, Yogyakarta.
- Klingemann, H.-D., & Rommele, A. (2002). *Public Information Campains & Opinion Research*. London: SAGE Publication.
- Kumorotomo, Wahyudi, 1996, *Meningkatkan Kinerja BUMN : Antisipasi Terhadap Kompetisi dan Kebijakan Deregulasi*, JKAP No. 1, Yogyakarta.
- Lembaga Administrasi Negara, 1999, Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor: 589/IX/6/Y/99, Tentang Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Jakarta.
- Lexy J. Moleong, 2004, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT Remaja Rosda Karya.
- Malkhamah, Siti, 1994, *Survey, Lampu Lalu Lintas, dan Pengantar Manajemen Lalu Lintas*, Jogjakarta. Biro Penerbit Fakultas Teknik, UGM.
- Mangkunegara, A.P., 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (Cetakan Ketiga)*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications
- Morlok, E.K., 1995, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga. Jakarta.
- Muhadjir, Noeng, 2000, *Ilmu pendidikan dan Perubahan Sosial, Teori Pendidikan Pelaku Sosial Kreatif*, Raka Sarasin, Yogyakarta.
- Perdani, Dessi Yuris, dkk, 2018. *Tema 6: Rekayasa Sosial dan Pengembangan Perdesaan” Penerapan E-Tilang Berbasis CCTV (Closed Circuit Television) Di Kabupaten Banyumas*. Prosiding Seminar Nasional dan Call for Papers Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman
- Priatama, Reditya Filza, dkk, 2020, *Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Bus Rapid Transit (Brt) Trans Semarang Rute Koridor Vi Jurusan “Undip-Unnes”*, Journal Of Public Policy And Management Review, Volume 9, DOI: 10.14710/jppmr.v9i1.26294.

- Ratminto dan Atik Septi, 2006, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Rinaldi, A., 2018, http://digilib.uinsgd.ac.id/13070/4/4_bab1.pdf, 22 Februari 2018.
- Risdiyanto, 2014, *Rekayasa dan Manajemen Lalu Lintas : Teori dan Aplikasi*, LeutikaPrio, Yogyakarta.
- Ruffner, Michael dan Joaquin Sevilla. 2004. *Public Sector Modernisation: Modernising Accountability and Control*. OECD Journal on Budgeting - Volume 4 - No.2 - ISSN 1608-7143.
- Ruslan. 2008. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada
- Liliweri. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group
- Sjahrir, 1988, *Kebijaksanaan Negara : Konsistensi dan Implementasi*, LP3ES, Jakarta.
- Sri Budi Cantika Yuli, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, UMM Press, Malang.
- Sugiyanto, G. & Malkhamah S., 2008, *Kajian Biaya Kemacetan, Biaya Polusi dan Biaya Kecelakaan Lalu Lintas Jalan*, Simposium Internasional XI Forum Studi Transportasi antar Perguruan Tinggi (FSTPT), Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sugiyono, 2005, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung, Alfabeta.
- Suyadi Prawirosentono, 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFPE.
- Tunde, Agara., Olarinmoye Omobolaji, 2009. *Ethics and Accountability in Nigeria's Public Service: An Historical Overview*. Journal of Public Administration and Policy Research, Vol.1 (1) pp. 011-018 May.
- Venus, Antar. 2012. *Manajemen Kampanye: Panduan Teoritis dan Praktis dalam Mengefektifkan Kampanye Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama.
- , 2012, *Manajemen Kampanye*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung.
- Winarno, Budi, 2002, *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Media Pressindo, Yogyakarta