

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku dan Jurnal/Karya Ilmiah

- Anttiroiko, A. V., Bailey, S. J., & Valkama, P. (2011). *Innovation in Public Governance*. United Kingdom: IOS Press.
- Basri, Z. (2018). Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Siaga Bencana (BSB) Di Kabupaten Banteng.
- Borins, S. (2001). Encouraging Innovation in the Public Sector. *Journal of Intellectual Capital* , 310-319.
- Cahyaningrum, A., & Nugroho, R. A. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi "Dukcapil Dalam Genggaman" oleh Disdukcapil Kota Surakarta. *Jurnal Administrasi Publik* , 103-115.
- Chen, J., Walker, R. M., & Sawhney, M. (2019). Public Service Innovation: a Typology. *Public Management Review* , 1-22.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2007). *The New Public Service*. England: M.E. Sharpe Inc.
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan* , 1472-1486.
- Faozanudin, M. (2020). Inovasi Pelayanan Sektor Publik: Tantangan Pada Era New Normal. In S. Rosyadi, & D. Indiahono, *Administrasi Publik New Normal* (pp. 80-120). Purwokerto: SIP Publishing.
- Ferdian, F. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Online di Disdukcapil Kota Banda Aceh.
- Fitriani, D. N. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya). *Kebijakan dan Manajemen Publik* , 1-10.
- Fulthoni, Arianingtyas, R., Aminah, S., & Sihombing, U. P. (2009). *Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan*. Jakarta Selatan: The Indonesia Legal Resource Center (ILRC).
- Hartley, J. (2005). Innovation in Governance and Public Services: Past and Present. *Public Money & Management* , 27-34.
- LAN. (2014). *Handbook Inovasi Administrasi Negara*. Jakarta: Pusat INTAN DIAN LAN.
- LAN. (2009). *Standar Pelayanan Publik*. Jakarta: Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. Amerika: Sage Publication, Inc.
- Nasikhah, M. A. (2019). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik* , 26-37.

- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Cakra Books.
- OECD. (2017). *Fostering Innovation in the Public Sector*. Paris: OECD Publishing.
- Osborne, S. P. (2010). *The New Public Governance*. USA: Taylor and Francis Group.
- Pemalang, B. K. (2020). *Kabupaten Pemalang Dalam Angka 2020*. Pemalang: BPS Kabupaten Pemalang.
- Safianto, A. (2020). Inovasi Layanan Berbasis Teknologi Informasi Pada Rumah Sakit Sebagai Bentuk Reformasi Birokrasi. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 81-102.
- Shabrina. (2018). Inovasi Pelayanan Kantor Pos Magelang Dalam Menghadapi Persaingan di Era Global.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Wahyuni, A. S. (2016). Inovasi Dalam Pelayanan Publik Sektor Jasa PT PLN Kabupaten Kepulauan Selayar.
- Windrum, P., & Koch, P. (2008). *Innovation in Public Sector Services*. USA: Edward Elgar Publishing, Inc.
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1-20.

### **Peraturan/Kebijakan**

- Peraturan Presiden No. 11 tentang Kementrian Dalam Negeri
- Permendagri No. 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring
- Peraturan Pemerintah No. 21 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) dalam rangka percepatan penanganan Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)
- Peraturan Bupati Pemalang Nomor 54 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pemalang
- Surat Edaran Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam upaya pencegahan penyebaran Covid-19 di lingkungan Instansi Pemerintah
- Surat Edaran Mendagri Nomor 443.1/2978/ Dukcapil Per 16 Maret 2020 Diinstruksikan Agar Semua Pelayanan Administrasi Kependudukan Dilakukan Secara Online
- Surat Edaran Bupati Pemalang Nomor 470/102/2020 Tanggal 30 Maret 2020 Perihal Pelayanan Administrasi Kependudukan Pelayanan Adminduk Dilayani Secara Online Melalui Aplikasi Lakone
- UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UU No. 24 Tahun 2013 Perubahan Atas UU No. 23 Tahun 2006 tentang  
Administrasi Kependudukan

**Sumber Lainnya**

Aplikasi Lakone

<https://kumparan.com/kumparannews/layanan-kependudukan-mulai-beralih-ke-online-tinggal-unduh-aplikasi> diakses pada 20  
Desember 2020

