

**TESIS**

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PASIEN MELALUI PENGALAMAN PASIEN DI UNIT PELAYANAN UMUM  
RSGM UNSOED PURWOKERTO**



**Disusun Oleh :**

**PUSPANINGDYAH PRAMUDYANASWARI**

**C2C019034**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PURWOKERTO**

**2022**