

RINGKASAN

RIZKI RIJATULLAH, 2020. Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto. Penelitian ini berjudul Pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap Sikap Penggunaan Resep Elektronik dengan Dukungan Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto).

Latar belakang : Teknologi informasi hingga saat ini berkembang dengan pesat. Perkembangan teknologi ini juga terjadi di bidang kesehatan. Teknologi informasi berbasis komputer sekarang banyak digunakan di bidang kesehatan. Resep elektronik adalah sebuah teknologi yang kuat untuk mencegah kesalahan dalam pengobatan yang disebabkan oleh kesalahan interpretasi seperti pada resep yang ditulis tangan. RSUD. DR. Margono Soekarjo Purwokerto merupakan RS yang sudah menerapkan sebuah sistem resep elektronik. Model yang dapat menilai penerimaan sebuah sistem elektronik salah satunya adalah *Technology Acceptance Model* (TAM). *Technology Acceptance Model* (TAM) dapat menilai dari persepsi kemanfaatan penggunaan dan persepsi kemudahan penggunaan. Berdasarkan latar belakang tersebut Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk *menguji* pengaruh persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Purwokerto dengan dukungan organisasi sebagai variabel mediasi.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk *menguji* pengaruh persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Purwokerto dengan dukungan organisasi sebagai variabel mediasi.

Metode penelitian : Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 73 responden. Dalam penelitian ini sampel diambil dengan cara *nonprobability sampling* yaitu dengan teknik *random sampling*. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung. Sedangkan analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier dan uji efek mediasi menggunakan uji Sobel.

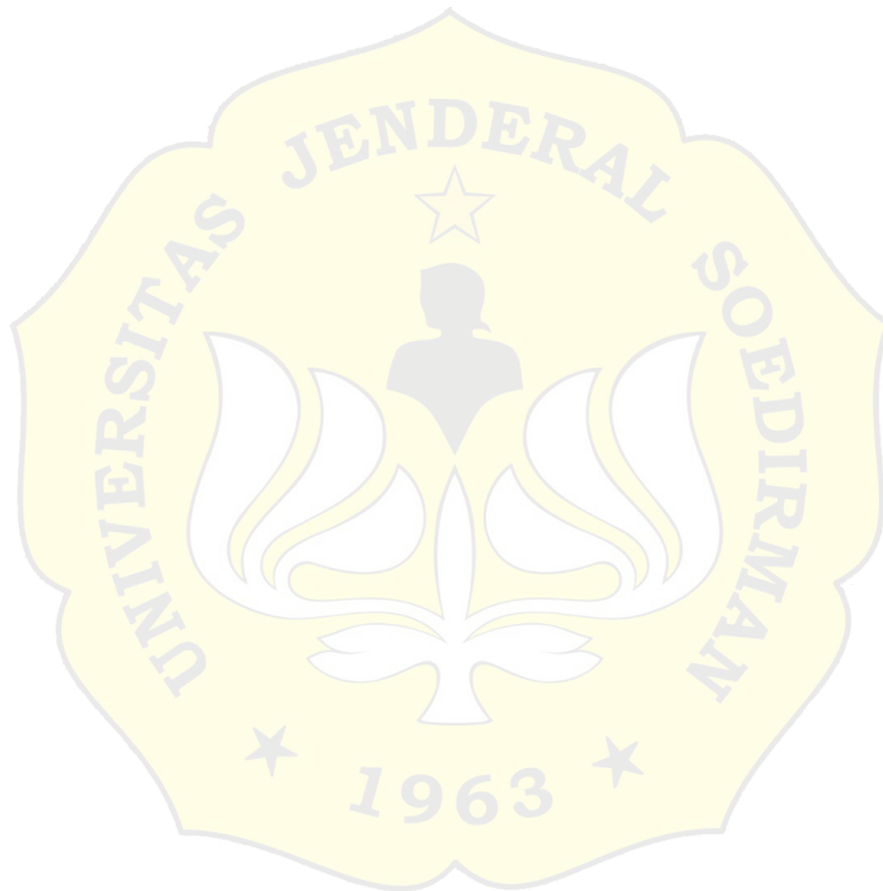
Hasil : Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menunjukkan bahwa : (1) Persepsi kemanfaatan berpengaruh terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, (2) Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, (3) Dukungan organisasi berpengaruh terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, (4) Persepsi kemanfaatan berpengaruh terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto yang dimediasi oleh dukungan organisasi, (5) Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto yang dimediasi oleh dukungan organisasi.

Kesimpulan : Persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, dukungan organisasi penggunaan berpengaruh terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, dan Dukungan organisasi memediasi antara persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan

penggunaan terhadap sikap penggunaan resep elektronik oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.

Saran : (1) Penggunaan resep elektronik dapat diterapkan di semua Rumah Sakit, sehingga dapat menurunkan beban kerja dokter dan kesalahan medis, (2) Untuk penelitian selanjutnya, dapat diharapkan tidak hanya meneliti mengenai resep elektronik melainkan dapat meneliti rekam medis elektronik

Kata Kunci: Persepsi kemanfaatan, Persepsi kemudahan, Sikap terhadap penggunaan, Dukungan organisasi, Resep elektronik.



SUMMARY

Background: Information technology is currently growing rapidly. The development of this technology also occurs in the health sector. Computer-based information technology is now widely used in health sector. Electronic prescription is a powerful technology to prevent errors in treatment caused by interpretation errors such as manual recipes. RSUD DR. Margono Soekarjo Purwokerto is a hospital that has implemented an electronic prescription system. One model that can assess the acceptance of an electronic system is the Technology Acceptance Model (TAM). The Technology Acceptance Model (TAM) can assess the perceived usefulness and perceived ease of use. Based on this background, the purpose of this study is to examine the effect of perceived usefulness and perceived ease of use on the attitude of using electronic prescriptions by doctors at RSUD Dr. Margono Purwokerto with organizational support as a mediating variable.

Research methods: The number of respondents in this research was 73 respondents. In this study the sample was taken by means of nonprobability sampling, that is by random sampling technique. Data collection used questionnaire that was distributed directly. While the data analysis in this study used linear regression and the mediation effect test used the Sobel test.

Results: Based on the results of research and data analysis showed that: (1) The perception of usefulness affects the attitude of the use of electronic prescriptions by doctors at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, (2) Perceived ease of use affects the attitude of the use of electronic prescriptions by doctors at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, (3) Organizational support influences the attitude of the use of electronic prescriptions by doctors at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, (4) Perceived usefulness affects the attitude of the use of electronic prescriptions by doctors in RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto mediated by organizational support, (5) Perceived ease of use affects the attitude of the use of electronic prescriptions by doctors at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto mediated by the support of the organization.

Conclusion: Perceived usefulness, perceived ease of use, organizational support influence the attitude of the use of electronic prescriptions by doctors in RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, and Organizational Support mediated between perceptions of usefulness, perceived ease of use of attitudes about the use of electronic prescriptions by doctors at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.

Suggestions: (1) The use of electronic prescriptions can be applied in all hospitals, to reduce the workload of doctors and medical errors, (2) For further research, it can be expected not only to examine electronic prescriptions but to examine electronic medical records/

Keyword: Perceived usefulness, perceived ease of use, attitude of the use of electronic, organizational support , electronic prescriptions.