

DAFTAR PUSTAKA

- Ab Hamid, N. R. (2006). *An Assessment of the Internet's Potential in Enhancing Consumer Relationships* [Victoria University of Technology]. <http://vuir.vu.edu.au/524/1/alhamid.pdf>
- Agustina, N. (2018). *Hubungan Karakteristik dan Sikap Perawat dengan Kepuasan Kerja dalam Pelaksanaan Peran Kolaborasi Perawat dan Dokter di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bunda Palembang Tahun 2018* [Andalas]. <http://scholar.unand.ac.id/id/eprint/35432>
- Annavi, N. D. (2011). *Pengaruh Kode Tindakan Medis Operatif Terhadap Biaya Pelayanan Kesehatan Pada Sistem Pembayaran INA-CBG Di Bangsal Bedah RSUP Dr Sardjito Yogyakarta* [Universitas Muhammadiyah Surakarta]. <http://eprints.ums.ac.id/16078/>
- Campenhausen, von S. (2011). Costs of illness and care in Parkinson's disease: an evaluation in six countries. *European Neuropsychopharmacology*, 21(2), 180–191. <https://doi.org/10.1016/j.euroneuro.2010.08.002>
- Creswell, J. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. PT Pustaka Pelajar.
- Di Carlo, A. (2009). Age and Ageing. Human and economic burden of stroke. *Oxford University Press*, 38(1), 4–5. [https://doi.org/Age and Ageing, Volume 38, Issue 1](https://doi.org/Age%20and%20Ageing,%20Volume%2038,%20Issue%201), <https://doi.org/10.1093/ageing/afn282>
- Faisal, S. (1990). *Penelitian Kualitatif (dasar-dasar dan aplikasi)*. Ya3 Malang.
- Foundation, W. (2014). *Workbook B: Conducting Secondary Research*. <https://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/Documents/Workbook-B-Secondary-Research.pdf>
- Hartono, J. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman* (1st ed.). BPF.
- Ike, S.O., Nubila, T., Ukaejiofo, E. O. et al. (2010). Comparison of haematological parameters determined by the Sysmex KX - 2IN automated haematology analyzer and the manual counts. *BMC Clinical Pathology*, 10 (3). <https://doi.org/10.1186/1472-6890-10-3>

- Karyanti, MR, Uiterwaal CS, Kusriastuti R, Hadinegoro SR, Rovers MM, Heesterbeek H, B.-V. P. (2014). The changing incidence of dengue haemorrhagic fever in Indonesia: A 45- year registry-based analysis. *BMC Infectious Diseases*; 14:412. *BMC Infectious Diseases*, 14, 412. <https://doi.org/10.1186/1471-2334-14-412>
- Khan, S. (2012). An Accurate and Cost Effective Approach to Blood Cell Count. *International Journal of Computer Applications*, 50(1), 24. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.258.7350&rep=rep1&type=pdf>
- Lexi, J., & M.A., M. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. In *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mailani, F. (2017). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di RSUD dr. Rasidin Padang. *Journal Endurance*, 2(2), 203–206. <https://doi.org/https://doi.org/10.22216/jen.v2i2.1882>
- Malhotra, N. (1999). *Marketing Research: an applied orientation*. Prentice-Hall International. <https://trove.nla.gov.au/work/8130866%0A>
- Mansjoer, A. (2011). *Kapita Selekta Kedokteran* (3rd ed.). Media Aesculapius.
- Midleton, S. (2000). *Integration Clinical PAtHways: A Practical Approach To Implementation*. McGraw-Hill.
- Miles, MB, H. A. (1984). *Analisis Data Kualitatif* (T. R. Rohidi (ed.)). Penerbit Universitas Indonesia.
- Moleong, L. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nopianto, H. (2012). Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Lama Rawat Inap pada Pasien Demam Berdarah Dengue DI RSUP DR Kariadi Semarang. *Eprints*, 1(1). <http://eprints.undip.ac.id/37550/>
- Parasuraman, A, Valarie A. Zeithaml, L. L. B. (1988). SERVQUAL: A multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64 (1), 12–37. <https://pdfs.semanticscholar.org/d26a/2423f00ca372b424a029ae22521299f00ede.pdf>
- Purwokerto, R. S. K. (2010). *No Title*. <http://rsusinarkasih.blogspot.com/>

- Putra, PRS., J. N. (2014). Ability to pay dan catastrophic payment pada peserta pembayar mandiri bpjs kesehatan kota makassar. *Jurnal Kesehatan*, 4(3), 283–290.
- Putri, A. E. (2014). *Seri Buku Saku-2: Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)*. Friedrich-Ebert-Stiftung. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/indonesien/11024.pdf>
- Rejeki, VM., A. N. (2017). Cost of treatment demam berdarah dengue (DBD) di rawat inap berdasarkan clinical pathway di RS X Jakarta. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 2 No. 2, 66–73. <https://doi.org/10.7454/eki.v2i2.2146>
- Rivany, R. (1998). *Casemix, reformasi mikroekonomi di industri layanan kesehatan*. FKM UI.
- Sacco, Ralph L, Scott E. Kasner, Joseph P. Broderick, Louis R. Caplan, J.J. (Buddy) Connors, Antonio Culebras, Mitchell S.V. Elkind, Mary G. George, Allen D. Hamdan, Randall T. Higashida, Brian L. Hoh, L. Scott Janis, Carlos S. Kase, Dawn O. Kleindorfer, and H. V. V. (2013). An updated definition of stroke for the 21 st century. *American Heart Association/American Stroke Association*, 44(7), 2064–2089. <https://doi.org/https://doi.org/10.1161/STR.0b013e318296aeca>
- Saint, S. (2003). Use of critical pathways to improve efficiency: a cautionary tale. *American Journal of Managed Care*, 9(11), 758–765. <https://www.ajmc.com/journals/issue/2003/2003-11-vol9-n11/nov03-1688p758-765>
- Sari, R. P. (2014). Perbandingan biaya riil dengan tarif paket INA-CBGs dan analisis faktor yang mempengaruhi biaya riil pada pasien diabetes melitus rawat inap Jamkesmas di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Keuangan*, 4(1), 69. <http://journal.stiei-kayutangi-bjm.ac.id/index.php/jibk/article/view/197/137>
- Siregar, C. J. (2003). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. EGC.
- Sudjana, N. (1997). *Cara Belajar Siswa Aktif Dalam Proses Belajar Mengajar*. Rajawali Press.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (3rd ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.

- Supadmi, W. (2016). Analisis Efektivitas Biaya Pengobatan Demam Berdarah Dengue pada Pasien BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Ajidarmo Kabupaten Lebak Tahun 2014-2015. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 5(3), 201. <https://doi.org/10.15416/ijcp.2016.5.3.196>
- Sutoto. (2014). Perubahan Tarif INA-CBGs Membuat Biaya Kesehatan Lebih Efektif. *Info BPJS Kesehatan*, 6. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/2b67b6556b028d910d2ee8df4245e886.pdf>
- Syahwal, M. (2018). Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Hari Rawat Inap Pasien Demam Berdarah Dengue (DBD) di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Praktisi Kesehatan Masyarakat Sulawesi Tenggara*, 2(2), 73.
- Tjiputra, F. (2009). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lamanya Rawat Inap Pasien Demam Berdarah Dengue di Rumah Sakit Atma Jaya Jakarta pada Tahun 2007* [Unika Atma Jaya]. <https://lib.atmajaya.ac.id/default.aspx?tabID=61&src=k&id=162102>
- Utami, C. D. W. (2016). Gambaran Klinis Penderita Demam Dengue di Rumah Sakit Umum UKI. *Medical Journal of the Christian University of Indonesia*, XXXII(2), 74. http://repository.uki.ac.id/721/1/Majalah_FK_UKI_2016_-_Gambaran_Klinis_Penderita_Demam_Dengue_di_Rumah_Sakit_Umum_UKI-2-11.pdf
- WHO. (2009). *Dengue Guidelines for Diagnosis, Treatment, Prevention and Control* (New).
- WHO. (2011). *Comprehensive guidelines for prevention and control of dengue and dengue haemorrhagic fever*.
- WHO. (2012). *Global strategy for dengue prevention and control 2012-2020*.