

TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK GURU EFEKTIF
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN SISWA
SMA NEGERI 4 PURWOKERTO**



Oleh :

SARASWATI DEWI

NIM. C2C019027

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

2021