

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELESAIAN
ADUAN PADA LAPAK ADUAN BANYUMAS**



Oleh:

ANISA ALLDILA ARTHAVIANA

F1B017107

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

PURWOKERTO

2022

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELESAIAN
ADUAN PADA LAPAK ADUAN BANYUMAS**



Oleh:

ANISA ALLDILA ARTHAVIANA

F1B017107

**Disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Program Studi S-1 Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO**

2022