

LEMBAR PENGESAHAN

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN
PEMBELIAN GAS ELPIJI 12 KG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PUTUSAN PENGADILAN NEGERI SLAWI NOMOR
75/PID.SUS/2018/PN.SLW**

Oleh:

Rico Putra Alam Pradana

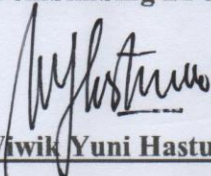
E1A016064

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum
pada Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman**

Diterima dan disahkan

Pada tanggal, 2022

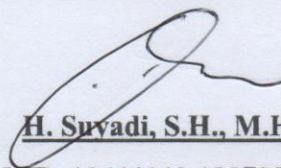
Pembimbing I/Penguji I



M.I. Wiwik Yuni Hastuti, S.H., M.H.

NIP. 19590619 198601 2 002

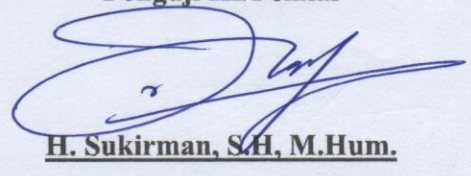
Pembimbing II/Penguji II



H. Svyadi, S.H., M.Hum.

NIP. 19611010 198703 1 001

Penguji III/Penilai



H. Sukirman, S.H., M.Hum.

NIP. 195810006 198403 1 001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Jenderal Soedirman**



Prof. Dr. H. Muhammad Fauzan, S.H., M.Hum

NIP. 19650520 199003 1 003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rico Putra Alam Pradana

NIM : E1A016064

Angkatan : 2016

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN PEMBELIAN GAS ELPIJI 12 KG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PUTUSAN PENGADILAN NEGERI SLAWI NOMOR 75/PID.SUS/2018/PN.SLW**

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak menjiplak hasil karya orang lain maupun dibuatkan oleh orang lain, dan sumber data yang digunakan dalam penyusunan naskah ini telah disebutkan dalam daftar pustaka dan telah dinyatakan secara jelas keadaannya.

Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan pelanggaran sebagaimana tersebut di atas, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya dan menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Februari 2022

Yang menyatakan,



Rico Putra Alam Pradana

E1A016064

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN PEMBELIAN GAS ELPIJI 12 KG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PUTUSAN PENGADILAN NEGERI SLAWI NOMOR 75/PID.SUS/2018/PN.SLW”. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman.

Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan Ilmu, nasihat, bimbingan serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

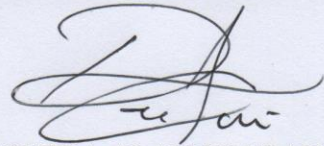
1. Prof. Dr. Muhammad Fauzan, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman;
2. M.I. Wiwik Yuni Hastuti, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran, nasihat, waktu dan perhatian untuk dapat menyempurnakan skripsi ini;
3. H. Suyadi, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini;

4. H. Sukirman, S.H., M.H. selaku penguji dalam penelitian ini, yang telah memberikan saran, masukan dan motivasi untuk penulisan skripsi ini;
5. Dr. Angkasa, S.H., M.Hum. selaku pembimbing akademik yang telah mengarahkan penulis selama menempuh perkuliahan;
6. Seluruh dosen, staf dan karyawan Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman yang telah membantu penulis selama menempuh perkuliahan;
7. Keluarga besar penulis, terutama Bapak Riyanto dan Ibu Muslichha sebagai orang tua penulis, adik penulis, dan Almh. Kustini yang telah memberikan dorongan moril dan materiil, motivasi serta doa yang selalu menyertai penulis;
8. Keluarga Besar Resimen Mahasiswa Batalyon 904 Kalayudha, yang telah memberikan ilmu, mendidik sehingga penulis dapat mengembangkan diri menjadi pribadi yang lebih baik, serta rekan Yudha 40 yang memberikan banyak pelajaran kepada penulis;
9. Teman-teman penulis yang selalu memberikan cerita, motivasi, dorongan, kepada penulis;
10. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung;
11. Kepada diri saya sendiri dan pembaca sekalian yang membaca lembar persembahan ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak

kekurangan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta dapat menambah wawasan dalam mempelajari ilmu hukum pada umumnya dan hukum perlindungan konsumen pada khususnya.

Purwokerto, 15 Februari 2022



RICO PUTRA ALAM PRADANA

E1A016064

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	10
1. Pengertian Tanggung Jawab	10
2. Prinsip Tanggung Jawab	11
3. Tanggung Jawab Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen	16
B. Perlindungan Konsumen	17
1. Hukum Perlindungan Konsumen	17
2. Asas-Asas Hukum Perlindungan Konsumen	19

3. Konsumen	20
4. Pelaku Usaha	25
C. Hubungan Hukum Pelaku Usaha dan Konsumen	28
D. Hukum Perjanjian	30
1. Hukum Perjanjian	30
2. Hukum Jual Beli	34
E. Gas Elpiji	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Pendekatan	37
B. Spesifikasi Penelitian	37
C. Lokasi Penelitian	37
D. Sumber Data	38
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Metode Penyajian Data	39
G. Metode Analisis Data	39
H. Definisi Operasional	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	42
1. Para Pihak	42
2. Duduk Perkara	43
3. Dakwaan Jaksa Penuntut Umum	46
4. Tuntutan Jaksa Penuntut Umum	50
5. Dasar Pertimbangan Hakim	52

B. Pembahasan 91

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 111

B. Saran 111

DAFTAR PUSTAKA

