

Daftar Pustaka

- Agustia, I., & Sadad, A. (2017). Inovasi Pelayanan Pembayaran Pajak Secara Elektronik (E-billing) Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan (*Doctoral dissertation, Riau University*).
- Aranzi, E. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android'Paga Nagari'Polres Solok Kota (*Doctoral dissertation, Universitas Andalas*).
- Ardianti, O. T. (2020). Analisis Inovasi Pelayanan Pajak Daerah melalui Aplikasi EPPSON (Elektronik Pembayaran Pajak Daerah Aplikasi Solo Destination) di Kota Surakarta. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(04), 346-358.
- Atthahara, H. (2018). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government: studi kasus aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66.
- Chen, J., Walker, R. M., & Sawhney, M. (2020). Public service innovation: a typology. *Public Management Review*, 22(11), 1674-1695.
- Dwiyanto, A. 2006. *Mewujudkan Good Governance: Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Fachrian, F. A., & Ode, S. (2018). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Kereta Commuter Indonesia Di Wilayah Jabodetabek. *JOURNAL OF GOVERNMENT (Kajian Manajemen Pemerintahan dan Otonomi Daerah)*, 4(1), 01-21.
- Haedar, A. U. C. D. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Electronic Government (E-Gov) Di Kantor Kecamatan Rappocini Kota Makassar (*Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin*).
- Hanafi, A., 1987. *Memasyarakatkan Ide-Ide Baru*. Surabaya: Usaha Offset Printing Surabaya.
- Mochammad, R. (2019). *Inovasi Pelayanan Publik*. KEMUDI: Jurnal Ilmu Pemerintahan, 4(1), 1-20.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Jatim:Banyumediaa Publishing.
- Muslim, A. I. Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada Pelayanan Laporan Gangguan Kamtibmas Melalui “Kentongan Online” Polres Jember.
- Musyarofah, S., Muliawati, R., & Mushidah, M. (2019). Gambaran Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 9(4), 371-378.
- Nasikhah, M. A. (2019). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial Dan Politik (JISoP)*, 1(1), 26-37.
- Pratama, M. Y, & Fanida, E. M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 4(11).
- Rogers, Everett M., 1983. *Diffusion of Innovations*. London: The Free Press.
- Rogers, Everret M., 1996. *Diffusion of Innovations: Third Edition*. New York: The Free Press.
- Rusdiana, A. 2014. *Konsep Inovasi Pendidikan*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Suaib, Ridha M. 2016. *Pengantar Kebijakan Publik Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Administrasi Publik, Pelayanan Publik, Good Governance, Hingga Implementasi Kebijakan*. Yogyakarta: Penerbit Calpulis.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Wijayanti, Sri Wahyuni. 2008. Inovasi Pada Sektor Publik. *Jurnal Administrasi Publik*. vol 4. No. 4. 39-52.

Lain-lain:

Laporan Data Pengunjung dan Pendapatan Lokawisata Baturraden tahun 2018-2020. Diperoleh pada tanggal 7 Januari 2021 pukul 11.00 WIB.

Sejati, Permata Putra. 2020. Beli Tiket Wisata Di Banyumas Secara Nontunai Lebih Mudah Lewat Aplikasi Mas Basid. Diakses pada tanggal 3 November 2020 pukul 21.00 WIB. Dari <https://banyumas.tribunnews.com/amp/2020/11/03/beli-tiket-wisata-di-banyumas-secara-nontunai-lebih-mudah-lewat-aplikasi-mas-basid>),

Sumarwoto. 2020. PAD Pariwisata Banyumas 2020 Dipastikan Turun. Diakses pada 3 November 2020 pukul 22.00 WIB. Dari www.google.com/amp/jateng.antarane.ws.com/amp/berita/301630/pad-pariwisata-banyumas-2020-dipastikan-turun,

Mutiah, Dinny. 2020. Sektor Pariwisata Nyaris Tumbang Akibat Corona Covid-19, Menparekraf masih siapkan solusi. Diakses pada 3 November 2020 pukul 21.30 WIB. Dari <https://m.liputan6.com/lifestyle/read/4209455/sektor-pariwisata-nyaris-tumbang-akibat-corona-covid-19-menparekraf-masih-siapkan-solusi>,

