

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MEDIS, PELAYANAN
PENUNJANG MEDIS, PELAYANAN NON MEDIS, DAN
PENGUNAAN SIMRS (PASIEN) TERHADAP KEPUASAN PASIEN
PADA RSGMP UNSOED PURWOKERTO**



**Oleh:
STEPHANIE DEWI ANGGRAINI
NIM C2C017015**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO
2022**

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MEDIS, PELAYANAN
PENUNJANG MEDIS, PELAYANAN NON MEDIS, DAN
PENGUNAAN SIMRS (PASIEN) TERHADAP KEPUASAN PASIEN
PADA RSGMP UNSOED PURWOKERTO**



**Oleh:
STEPHANIE DEWI ANGGRAINI
NIM C2C017015**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO
2022**