

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI NILAI YANG  
DIRASAKAN DAN PENGALAMAN TERHADAP KEPUASAN  
DIMEDIASI RASA PERCAYA**



Oleh :

**Wevi Nugraha**

**NIM C2C017017**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**2022**