

## RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei terhadap pengguna aplikasi SISKEUDES (Sistem Keuangan Desa) pada Pemerintah Desa di wilayah Kabupaten Malang. Penelitian ini berjudul “Penerapan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan Mclean untuk Memprediksi Pengaruh Penerapan SISKEUDES Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Desa (Studi pada Pemerintah Desa Se-Kabupaten Malang)”. Penelitian ini bertujuan untuk memprediksi kesuksesan penerapan aplikasi SISKEUDES dalam rangka peningkatan kualitas laporan keuangan dengan pendekatan teori DeLone dan McLean. Populasi dalam penelitian ini adalah perangkat desa pada masing-masing Pemerintah Desa di wilayah Kabupaten Malang yang menggunakan aplikasi SISKEUDES. Jumlah responden sebanyak 140 perangkat desa dengan menggunakan metode *simple random sampling* dalam penentuan responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menunjukkan bahwa: (1) semakin baik kualitas sistem maka semakin tinggi kepuasan pengguna, (2) semakin baik kualitas layanan maka semakin tinggi kepuasan pengguna, (3) semakin tinggi kepuasan pengguna maka semakin tinggi dampak individu, (4) semakin tinggi dampak individu maka semakin tinggi dampak organisasi.

Implikasi dari hasil penelitian ini yaitu, keberhasilan suatu sistem dinilai dari manfaat yang diperoleh oleh pengguna dan organisasinya, sehingga untuk meningkatkan keberhasilan implementasi SISKEUDES maka perlu pengembangan kualitas SISKEUDES dan kualitas pelayanan agar dapat memenuhi kebutuhan oleh perangkat desa sehingga dapat meningkatkan kepuasan perangkat desa terhadap SISKEUDES. Kualitas informasi (*output*) SISKEUDES yang seharusnya dapat membantu perangkat desa dalam melaksanakan pengelolaan keuangan desa, tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan perangkat desa. Oleh karena itu, perlu diadakan pelatihan SISKEUDES yang efektif sehingga perangkat desa dapat menggunakan SISKEUDES secara optimal.

## **SUMMARY**

*This research is a survey research on SISKEUDEES (Sistem Keuangan Desa) users at Village Government of Malang Regency. This research entitled "Application Of Delone and Mclean Information System Success Model to Predict The Effect Of SISKEUDEES Implementation Toward Quality Of Village Financial Reports (Study on Village Government of Malang Regency)". This study aims to evaluate the success of SISKEUDEES in order to improve the quality of village financial reports with DeLone and McLean theory approach. The population in this research is the village apparatus in each Village Government of Malang Regency using SISKEUDEES application. The number of respondents are 140 villages apparatus using simple random sampling method in determining the respondents.*

*Based on the results of research and data analysis using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) shows that: (1) the better the system quality the higher the user satisfaction, (2) the better the service quality the higher the user satisfaction, (3) The higher the user satisfaction the higher the impact of the individual, (4) the higher the impact of the individual the higher the impact of the organization.*

*The implication of this research result is that the success of a system is judged from the benefits obtained by the user and the organization, so that to improve the success of SISKEUDEES implementation it is necessary to develop the quality of SISKEUDEES and the quality of service in order to meet the needs by the village apparatus so as to increase the satisfaction of village apparatus towards SISKEUDEES. The quality of information (output) of SISKEUDEES which should be able to assist village apparatus in implementing village financial management, has no effect on the satisfaction of village apparatus. Therefore, it is necessary to have effective SISKEDUES training so that village apparatus can use SISKEUDEES optimally.*