

DAFTAR PUSTAKA

Buku teks

- Chatman, J. and Caldwell D.f. 2009. *Organizational Behavior [Essentials]*. McGraw-Hill.
- Bhal, O.C. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: the good soldier syndrome*. Lexington. MA: Lexington Book.
- Deal, Terrence E & Kennedy, Allan A. 1992. *Corporate Cultures: The Rites and Rituals of Corporate Life*. New York: Addison-Wesley.
- Dessler, Gary. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesembilan, Jilid 1. Jakarta: PT. Gramedia.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: PPSK-UGM.
- Eldridge. J. E. T and A. D. Crombie. 1994. *Sociology of Organizations (Studies in Sociology)*. New York: Harper Collins Publishers Ltd.
- Ghazali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goetsch, David L. and Staansley B. Davis. 2002. *Quality Management, Introduction to Total Quality Management for Production, processing, and services*. New Jersey: Prentice Hall.
- Gomez-Meija, Luis R, Balkin, David B., dan Cardy, Robert L. 2008. *Management: People Performance Change 3rd Ed*. New York: McGraw-Hill.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, Harry. 2014. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman. *Jurnal Administrasi Pendidikan Volume 2 Nomor 1, Juni 2014*.
- Munandar, A. S. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Ndraha, Taliziduhu. 2005. *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Parasuraman, A., Zeithaml, dan Berry L.L. 2007. *Delivering Quality Service. Balancing Customer Perceptions and Expectation*. The Free Press. New York.
- Pasolong. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, Freddy. 2009. *Customer Service Satisfaction & Cell Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Risambessy. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Persada.
- Rizki, Muhammad N. 2011. *Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Demak)*. Semarang: UNDIP.
- Robbin, Stephen dan Timothy A. Judge. 2001. *Perilaku Organisasi*, Buku 1, Cet. 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbin, Stephen, and Coulter, P. 2012. *Organization behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saifuddin, Azwar. 2004. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya. Edisi Kedua*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Schein, Edgar. 2005. *Organization Culture and Leadership*. San Fransisco: Jossey Bass.
- Siregar, Dora Erna. 2009. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan (Studi tentang Pelayanan STNK di kantor Bersama Samsat Pematang Siantar)*. USU.
- Sobirin, Achmad. 2002. *Budaya Organisasi: Pengertian, Makna, dan Aplikasinya dalam kehidupan Organisasi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Solikhan. 2017. *Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa*. Malang: UIN.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.

- Tan, Victor, S. L. 2002. *Changing Your Corporate Culture*. Singapore: Singapore Book Internasional.
- Want, Jerome. 2006. *Corporate Culture*. New York: St. Martin's Press
- Wardiah, Mia Lasmi. 2016. *Teori Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Wibowo. 2016. *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widowati, Nina. 2015. *Analisis Kinerja Organisasi Pada Kantor Kecamatan Blora*. Semarang: UNDIP.
- Winkel, W.S, dan Sri Hastuti.2005. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Wirawan. 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.
- Yukl, G. 2010. *Kepemimpinan dalam Organisasi* (5th ed.). Jakarta: PT. Indeks.

Jurnal dan Skripsi/Tesis

- Abdussamad, Juriko. 2008. Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Provinsi Gorontalo. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 27 No. 1*.
- Adiwantari, Sartika Ayu. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen, Vol. 5 No. 2*.
- Bass, B.M. 2009. Two decades of research and development in transformational leadership. *European Journal Work Organisation Psychology Vol 1 No 8, hal:9–32*.
- Chatman, Jennifer and Bersade, 2007. Employee Satisfaction, Factor Associated With Company Performance. *Journal Of Applied Psychology, February, 29 – 42*.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill, 2011.

- Dwijayanti, Lanni. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Adetex Fillament II di Banjaran Kabupaten Bandung. *Jurnal UPI Vo. 2 No. 2*.
- Ekowati, V.M.; Troena, E.A.; Noermijati, N. 2013. Organizational citizenship behavior role in mediating the effect of transformational leadership, job satisfaction on employee performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java. *Inernational Bussines Journal Management Vo. 8 No.7*.
- Fajrina, Dina Swatu Fraida. 2009. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Magelang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gaunya, Collins Reuben. 2016. Organizational Climate as a Determinant of Job Satisfaction among Public Sector Employees in Kisii County, Kenya. *Journal of Resources Development and Management Vol.23*.
- Glaser, Susan R, Zamanou, Sonia and Hacker Kenneth, 1997. *Measuring and Interpreting Organizational Culture*". Management Communication Quartely Vol.1 No.2 pp 173-178.
- Kirk L. Rogga, 2001. Human Resources Practices, Organizational Climate and Employee Satisfaction. *Academy Of Management Review, July, 619 – 644*.
- Kuniawan, Muhammad Rizki Nur. 2011. *Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik*. Semarang: UNDIP.
- Lock, L., Peter and Crawford, John. 2016. The Effeect of Organization Culture and Leadership Style and Job Statisfaction and Organizational Commitment. *Journal of Management Development Vol.23*.
- Maria, Zeri. 2014. "Pengaruh Budaya Kerja Pegawai terhadap Pelayanan Publik pada Kantor Camat Bongan Kabupaten Kutai Barat". *eJournal Ilmu Administrasi Negara, 2014 , 4(2)*: 966 – 980.
- Mu'adz. 2018. *Pengaruh Transformational Leadership terhadap Kinerja Guru Smp Swasta dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi di Jembrana Bali*. Surakarta: UMS.

- Novryadi, Edi. 2020. *Analisis Pengaruh Diklat, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Palembang*. Palembang: Universitas Tridianti Palembang.
- Qureshi, M.I., Khan, N.U., Rasli, A.M., Zaman, K. 2015. The battle of health with environmental evils of Asian countries: Promises to keep. *Journal Environmental Science and Pollution Research, Vol 22, No. 15, Hal:1-8*.
- Primanda, R. 2008. *Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of Control dan Penerapan Sistem Informasi terhadap Kinerja Aparat UnitUnit Pelayanan Publik*, Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Rovithis, M., Linardakis, Rikos N, Merkouris, Patiraki and Philalithis A. 2016. Organizational Culture among Nurses Working in the Public Health Sector on the Island of Crete – Greece. *Health Science Journal Vol 10 NO. 2*
- Sarros, J.C. & Santora, J. C. 2001. The Transformational – Transactional Leadership Model in Practice. *Leadership and Organizational Development Journal Vol. 22 No.8*.
- Setiawan, E. W. 2017. Pengaruh Transformational Leadership dan Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Kinerja Karyawan di MOI Garden Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa, Vol. 5, No. 1, hal 33-44*.
- Shweta, J., and Srirang, J. 2010. Determinants of Organizational Citizenship Behavior: A Review of Literature. *Journal of Management and Public Policy*. Vol 1 No. 2, Hal: 27-36.
- Silalahi, Foremil Deila. 2019. Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Pemuda Dan Olahraga Republik Indonesia. *Jurnal Humanis Vol 1 No. 1 276 hal*.
- Sirikrai, Saajee. 2002. *Measurement of Organizational Culture*. India: Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University.
- Soedjono. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal manajemen & kewirausahaan, vol. 7, no. 1*.

- Umala, Muhajir. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Tojo Una-Una. *Jurnal Katalogis, Volume 5 Nomor 10, 147-154 hal.*
- Wang, H., Law, K. S., Hackett, R. D., Wang, D., & Chen, Z. X. 2005. Leader-member exchange as a mediator of the relationship between Transformational Leadership and followers' performance and organizational citizenship behavior. *Academy of Management Journal*. Vol 1 No. 3 hal 48.
- Wardani, Rodiathul Kusuma. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*/Vol. 31 No. 1.
- Wooten L.P, dan Crane P. 2003. Nurses as Implementers of Organizational Culture. *American Behavioral Scientist*, Vol. 47 No. 6.
- Yuliati. 2015. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada SMK Swasta Kecamatan Gayamsari Semarang)*. Semarang: STIE Pelita Nusantara.
- Zeithaml dan Berry. 2000. Service Quality, Jurnal. The Behavioral Consequences of Service Quality. *Journal of Marketing*, 55.