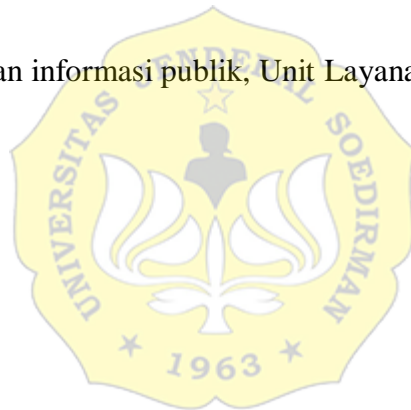


ABSTRAK

Keterbukaan informasi publik saat ini dianggap sangat penting oleh masyarakat. Pelaksanaan keterbukaan informasi publik telah diterapkan di Indonesia sejak disahkannya oleh Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008. Adapun harapan lain dari adanya pelaksanaan UU keterbukaan informasi yang dilakukan oleh UNSOED diharapkan dapat menjadi wadah atau sarana komunikasi yang baik. Pada penelitian ini, penulis mengambil paradigma konstruktivisme untuk menjadi perspektif atau landasan dalam melakukan penelitian ini. Hasil penelitiannya adalah PPID UNSOED memanfaatkan teknologi baik media sosial, media cetak dan media radio guna menyampaikan keterbukaan informasi dan menerima masukan serta keluhan pengguna pelayanan informasi. Unit layanan terpadu menjadi faktor pendukung untuk memahami pengguna informasi melalui survey kepuasan masyarakat, layanan aspirasi pengaduan dan layanan fasilitasi menjadi dinamika yang cukup sering menjadi sorotan bagi pengguna fasilitas UNSOED.

Kata kunci : Keterbukaan informasi publik, Unit Layanan Terpadu, UNSOED



ABSTRACT

Public information disclosure is currently considered very important by the community. The implementation of public information disclosure has been implemented in Indonesia since the enactment of Law No. 14 of 2008. Meanwhile, other expectations from the implementation of the Information Disclosure Act carried out by UNSOED are expected to be a forum or a good means of communication. In this study, the author takes the constructivism paradigm to be the perspective or foundation in conducting this research. The results of the research are PPID UNSOED utilizes technology both social media, print media and radio media to convey information disclosure and receive input and complaints from users of information services. The integrated service unit is a supporting factor for understanding information users through community satisfaction surveys, complaint aspiration services and facilitation services which are dynamics that are quite often in the spotlight for users of UNSOED facilities.

Keywords: *Public information disclosure, Integrated Service Unit, UNSOED*

