

TESIS

**PENGARUH PELAKSANAAN MANAJEMEN KECEMASAN DAN
MANAJEMEN NYERI TERHADAP KEPUASAN PASIEN DAN NIAT
BERKUNJUNG KEMBALI DALAM PERAWATAN PENCABUTAN GIGI
OLEH MAHASISWA PROFESI DOKTER GIGI DI RSGM UNSOED**



Disusun oleh:

MARSAA PARAMITA

C2C018061

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO**

2020

TESIS

**PENGARUH PELAKSAAN MANAJEMEN KECEMASAN DAN MANAJEMEN
NYERI TERHADAP KEPUASAN PASIEN DAN NIAT BERKUNJUNG KEMBALI
DALAM PERAWATAN PENCABUTAN GIGI OLEH MAHASISWA PROFESI
DOKTER GIGI DI RSGM UNSOED**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyusun Tesis pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jenderal Soedirman



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO**

2020