

**IMPLEMENTASI STRATEGI *CYBER PUBLIC RELATIONS*
HOTEL ASTON IMPERIUM PURWOKERTO DALAM PENGELOLAAN
LAYANAN *CUSTOMER***

TESIS



DISUSUN OLEH :
NELI SUPRIATIN
F2C017013

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN DAN RISET TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PURWOKERTO
2022