

RINGKASAN

Industri teknologi finansial baik secara nasional ataupun global sedang berkembang beberapa tahun terakhir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji setiap faktor yang mempengaruhi keputusan dalam mengadopsi teknologi finansial dan terintegrasi dalam *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2). Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Dengan total responden sebesar 143 Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman. Teknik *purposive sampling* digunakan dalam penentuan sampel penelitian. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan kebiasaan memiliki pengaruh positif terhadap niat perilaku dalam mengadopsi teknologi finansial. Semakin tinggi kinerja teknologi finansial dan kebiasaan seseorang dalam menggunakannya, maka semakin tinggi niat perilaku dalam mengadopsi teknologi finansial. Kondisi yang memfasilitasi dan kebiasaan memiliki pengaruh positif terhadap perilaku menggunakan teknologi finansial yang diadopsi. Semakin tinggi fasilitas yang dimiliki dan kebiasaan seseorang dalam menggunakan teknologi finansial, maka semakin tinggi perilaku menggunakan teknologi finansial yang diadopsi. Variabel moderasi umur, jenis kelamin, dan pengalaman yang digunakan terbukti tidak memperkuat pengaruh terhadap setiap variabel yang ada. Variabel lain yang digunakan dalam penelitian menunjukkan bahwa berpengaruh negatif baik terhadap niat maupun perilaku dalam menggunakan teknologi finansial yang diadopsi.

Implikasi dari kesimpulan di atas adalah melalui hasil uji yang diperoleh, perusahaan teknologi finansial dapat mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi konsumen dalam menggunakan layanannya. Dengan demikian, masyarakat dapat beralih dengan mengadopsi teknologi finansial yang mana dapat berdampak pada perkembangan daya saing digital secara global.

Kata Kunci: UTAUT 2, Adopsi Teknologi Finansial, SEM-PLS

SUMMARY

The financial technology industry, both nationally and globally, is growing in recent years. This study aims to identify and examine every factor that influences the decision to adopt financial technology and is integrated into the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2). The type of research used is quantitative with survey method. With a total of 143 undergraduate students from the Faculty of Economics and Business, Jenderal Sudirman University. Purposive sampling technique was used in determining the research sample. The data obtained were analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS).

The results of this study indicate that performance expectancy and habits have a positive influence on behavioral intentions in adopting financial technology. The higher the performance of financial technology and a person's habits in using it, the higher the behavioral intention to adopt financial technology. Facilitating conditions and habits have a positive influence on behavior using adopted financial technology. The higher the facilities owned and a person's habits in using financial technology, the higher the behavior using financial technology adopted. The moderating variables of age, gender, and experience used are proven not to strengthen the effect on each of the existing variables. Another variable used in the study showed that it had a negative effect on both intentions and behavior in using the adopted financial technology.

The implication of the conclusion above is that through the test results obtained, financial technology companies can consider the factors that influence consumers in using their services. Thus, people can switch to adopting financial technology which can have an impact on the development of digital competitiveness globally.

Keyword : UTAUT 2, Financial Technolgy Adoption, SEM-PLS