

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN JASA LAYANAN
PANDA MANDA *WEDDING ORGANIZER* BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

(Studi Putusan Pengadilan Negeri Depok Nomor: 225/Pid.B/2020/PN Dpk)

Oleh :

Nindya Salsabillah

E1A017055

ABSTRAK

Perlindungan konsumen telah diatur dalam Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Salah satu kasus perlindungan konsumen adalah kasus Anwar Bin Sodikin selaku pelaku usaha yang telah melanggar hak, kewajiban, dan perbuatan yang dilarang kepada konsumen terkait penggunaan jasa layanan *Wedding Organizer*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen dalam penggunaan jasa *Wedding Organizer* berdasarkan Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan adalah bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Data yang diperoleh disajikan dalam teks naratif sistematis, dan metode analisis data yang digunakan adalah metode normatif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Putusan Pengadilan Negeri Depok Nomor: 225/Pid.B/2020/PN Dpk telah memberikan perlindungan hukum kepada konsumen sebagaimana telah diatur dalam Pasal 62 ayat (1) UUPK jo. Pasal 55 ayat (1) KUHP. Melanggar Pasal 4 huruf a dan h UUPK, Pasal 7 huruf d dan g UUPK, dan Pasal 9 ayat (1) huruf e Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, *Wedding Organizer*

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS OF PANDA MANDA WEDDING
ORGANIZER SERVICES BASED ON LAW NUMBER 8 OF 1999
CONCERNING CONSUMER PROTECTION**

(Depok Court Decision Study Number: 225/Pid.B/2020/PN Dpk)

By :

Nindya Salsabillah

E1A017055

ABSTRACT

Consumer protection has been regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This research is studying about legal protection for consumers based on Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection. One of the consumer protection cases is the case about Anwar Bin Sodikin as a bussiness actor who has violated the rights, obligations, and act of prohibited actions to consumers regarding the use of Wedding Organizer services. This study aims to determine the legal protection for consumers in the use of Wedding Organizer services based on Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection.

The research method that will be used is normative juridical with a descriptive analytical research specifications. Data sources of this research are primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. The acquired research data will be presented with a systematic narrative text, and the data analysis method that will be used in this research is a qualitative normative method.

Based on the results of this study, according to Depok Court Decision Study Number: 225/Pid.B/2020/PN Dpk, consumers have received legal protection as regulated in Article 62 paragraph (1) jo. Article 55 paragraph (1) of the Criminal Code.. And against Article 4 point a and h, Article 7 point d and g, and Article 9 paragraph (1) point e of Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection.

Keywords: Legal Protection, Consumer, Wedding Organizer