

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN SERVIS PELANGGAN BENGKEL MOBIL BERBASIS WEB (STUDI KASUS QYTA AUTO CARE PURWOKERTO)

(Aniska Arrifani Rokhman – H1L014012)

Persaingan bisnis pada berbagai sektor usaha didukung dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat. Bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan seperti pelayanan jasa bengkel mobil yang memerlukan bantuan teknologi informasi yang cepat, tepat dan akurat. Qyta Auto Care adalah sebuah perusahaan jasa bengkel mobil yang melayani perbaikan, perawatan dan modifikasi pada kendaraan khususnya kendaraan travel. Pada sistem lama *customer* harus datang untuk mengetahui kendaraannya apakah sudah selesai diperbaiki dan sistem pendataan masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dibuat sebuah sistem, yaitu sistem informasi yang akan memberikan kemudahan bagi customer yang melakukan servis di bengkel Qyta Auto Care. Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, javascript, HTML, CSS dan MySQL sebagai databasenya. Memiliki fitur sms gateway untuk memberikan informasi pemberitahuan selesai servis kepada *customer*.

Kata Kunci: *Servis, Bengkel, Sistem Informasi, SMS Gateway*

ABSTRACT

DESIGN SYSTEM INFORMATION CUSTOMER SERVICE CAR REPAIR SHOP WEB-BASED (CASE STUDY QYTA AUTO CARE PURWOKERTO)

(Aniska Arrifani Rokhman – H1L014012)

Business competition in various business sectors is supported by the rapid development of information technology. A service business that prioritizes services such as car workshop services that require information technology assistance that is fast, precise and accurate. Qyta Auto Care is a car workshop service company that serves repairs, maintenance and modifications to vehicles, especially travel vehicles. In the old system, the customer must come to find out if the vehicle has been repaired and the data collection system is still done manually. Therefore, in this study a system will be created, namely an information system that will provide convenience for customers who do service in the Qyta Auto Care workshop. This information system was built using the programming language PHP, javascript, HTML, CSS and MySQL as the database. It has the SMS gateway feature to provide notification information for service completion to the customer.

Keywords: Service, Car Repair shop, Information System, SMS Gateway