

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
MELAKUKAN PEMESANAN APARTEMEN CONDOTEL THE GRAND
BANUA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Dalam Putusan Nomor:
8/Pdt.G/2021/PN.Mtp)**

Disusun Oleh:
MUHAMMAD HANIF AL GHIFFARI
E1A018159

ABSTRAK

Perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna suatu barang dan/atau jasa masih sangat lemah di Indonesia. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen menjadi dasar adanya perlindungan hukum terhadap konsumen, tetapi tidak jarang konsumen masih dirugikan atas penggunaan suatu barang dan/atau jasa yang diberikan oleh pelaku usaha. Skripsi ini membahas tentang pelaksanaan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, dalam kasus pemesanan unit apartemen yang tidak diserahkan sesuai unit apartemen yang diperjanjikan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian hukum yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan serta dengan spesifikasi penelitian deskriptif-analitis. Metode pengumpulan data dilakukan dengan melalui studi kepustakaan, dengan metode penyajian data dalam bentuk uraian-uraian yang tersusun secara sistematis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumen belum mendapat perlindungan hukum dalam hal terjadinya pelanggaran hak konsumen sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Berdasarkan putusan majelis hakim Pengadilan Negeri Martapura nomor 8/Pdt.G/2021/PN.Mtp, majelis hakim tidak menggunakan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen sebagai dasar pertimbangan dalam membuat putusan akhir. Putusan akhir tersebut akan lebih lengkap jika hakim menambahkan ketentuan Pasal 4 huruf (b), dan (g) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan memperhatikan kesesuaian unit apartemen yang diberikan oleh pelaku usaha dengan apa yang tertera dalam Perjanjian Pengikatan Jual Beli yang telah ditandatangani oleh kedua belah pihak.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Apartemen.

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS WITH RESPECT TO BOOKING
A CONDOTEL APARTMENT OF THE GRAND BANUA BASED ON LAW
NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION (In The
Court Judgement Number: 8/Pdt.G/2021/PN.Mtp)**

Written By:
MUHAMMAD HANIF AL GHIFFARI
E1A018159

ABSTRACT

Legal protection for consumers who use goods and/or services is still extremely weak in Indonesia. Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection is the basis for legal protection for consumers; nevertheless, when using of goods and/or services provided, consumers are commonly still harmed by entrepreneurs. This thesis discusses the implementation of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, in the case of an apartment booking that was not delivered by entrepreneur in accordance with the agreed apartment unit specifications.

This research was conducted using a normative juridical law research method with a statutory approach and a descriptive analysis approach. The data collection method is conducted through literature study method by presenting data in the form of descriptions that are arranged systematically.

The results of this research indicate that the consumer has not received legal protection in the case of a violation of consumer rights as regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. Based on the decision of the judges at the Martapura District Court number 8/Pdt.G/2021/PN.Mtp, the judges did not use Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection as a basis for their considerations in making the final decision. The final decision would be more comprehensive if the judges added the provisions of Article 4 letter (b) and (g) of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and observed whether or not the specifications of apartment unit provided by the entrepreneur had been in accordance with the specifications that were stated in the Sale and Purchase Binding Agreement that had been signed by both parties.

Keywords: Legal Protection, Consumer, Apartment.