

## RINGKASAN

PT Permodalan Nasional Madani melalui program Mekaar merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang memberikan pembiayaan Ultra Mikro bagi wanita prasejahtera yang ingin memulai usaha maupun mengembangkan usahanya. Selain memberikan pembiayaan, PNM Mekaar juga memberikan pendampingan usaha bagi nasabah untuk mengetahui perkembangan usaha nasabahnya. Sejak tahun 2019 – 2020 PNM Mekaar mampu memberikan pembiayaan Umi tertinggi diantara lembaga keuangan lainnya. Hingga 2020 PNM Mekaar telah memberikan pinjaman sebesar Rp15,7 Trilyun kepada 6,81 juta nasabah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pendapatan, persepsi suku bunga kredit, dan persepsi kemudahan syarat pinjaman kredit terhadap permintaan kredit pada PNM Mekaar di Kecamatan Cimanggu Kabupaten Cilacap. Responden penelitian ini yaitu sebanyak 97 orang yang merupakan nasabah PNM Mekaar di Kecamatan Cimanggu. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan wawancara langsung dan kuesioner. Sedangkan untuk teknik analisis data digunakan teknik regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan, persepsi suku bunga kredit, dan persepsi kemudahan syarat pinjaman kredit secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap permintaan kredit pada PNM Mekaar. Sedangkan secara parsial, pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap permintaan kredit pada PNM Mekaar. Persepsi suku bunga kredit berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap permintaan kredit pada PNM Mekaar. Persepsi kemudahan syarat pinjaman kredit berpengaruh positif signifikan terhadap permintaan kredit pada PNM Mekaar.

Implikasi dari penelitian ini yaitu dalam mengajukan pinjaman pada PNM Mekaar, nasabah mempertimbangkan kemampuannya dalam melunasi angsuran dengan melihat besarnya pendapatan. Semakin besar pendapatan maka plafon pinjaman yang diambil oleh masyarakat akan semakin besar. Dengan demikian diharapkan pemerintah lebih memperhatikan kembali besarnya plafon dan angsuran yang ditetapkan di PNM Mekaar agar semua masyarakat terutama masyarakat dengan pendapatan kelas menengah ke bawah dapat mengakses permodalan di PNM Mekaar tanpa memberatkannya. Selain itu, kemudahan syarat pinjaman yang ditetapkan di PNM Mekaar dapat menarik minat masyarakat dalam mengajukan pinjamannya di PNM Mekaar. Dengan demikian sebaiknya PNM Mekaar tetap mempertahankan kemudahan syarat pinjamannya.

Kata kunci : Permintaan Kredit, Persepsi Suku Bunga Kredit, Persepsi Kemudahan Syarat Pinjaman Kredit, PNM Mekaar.

## SUMMARY

*PT Permodalan Nasional Madani through the Mekaar program is one of the State-Owned Enterprises that provides Ultra Micro financing for underprivileged women who want to start a business or expand their business. In addition to providing financing, PNM Mekaar also provides business assistance for customers to find out about their customers' business developments. Since 2019 – 2020 PNM Mekaar is able to provide the highest UMi financing among other financial institutions. Until 2020, PNM Mekaar has provided loans of Rp. 15.7 trillion to 6.81 million customers.*

*The purpose of this study was to analyze the effect of income, perceptions of loan interest rates, and perceptions of the ease of credit loan terms on credit demand at PNM Mekaar in Cimanggu District, Cilacap Regency. The respondents of this study were 97 people who were PNM Mekaar customers in Cimanggu District. Data collection techniques used are direct interviews and questionnaires. As for the data analysis technique used multiple linear regression technique.*

*The results of this study indicate that income, perceptions of credit interest rates, and perceptions of the ease of credit loan terms together have a significant effect on credit demand at PNM Mekaar. While partially, income has a significant positive effect on credit demand at PNM Mekaar. Perceptions of credit interest rates have a negative but not significant effect on credit demand at PNM Mekaar. Perceptions of the ease of credit loan terms have a significant positive effect on credit demand at PNM Mekaar.*

*The implication of this research is that in applying for a loan at PNM Mekaar, customers consider their ability to pay off installments by looking at the amount of income. The greater the income, the higher the loan ceiling taken by the community. Thus, it is hoped that the government will pay more attention to the amount of the ceiling and installments set at PNM Mekaar so that all people, especially people with lower middle class incomes can access capital at PNM Mekaar without burdening it. In addition, the ease of loan terms set at PNM Mekaar can attract public interest in applying for a loan at PNM Mekaar. Thus, PNM Mekaar should maintain the ease of loan terms.*

*Keywords: Credit Demand, Perception of Credit Interest Rates, Perceptions of the ease of Credit Loan Terms, PNM Mekaar.*