

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Untuk Menunjang Keterbukaan Informasi Publik di Kabupaten Cirebon” penelitian ini dilatarbelakangi masalah Bagaimana Peranan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik, serta faktor pendukung dan kendala bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam melaksanakan pelayanan informasi publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon.

Dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik di Kabupaten Cirebon dan untuk mengidentifikasi kendala apa saja yang dihadapi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik di Kabupaten Cirebon. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Empat Peranan Public Relations, yang dikemukakan oleh Cutlip, Center dan Broom. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk memperoleh sumber data, peneliti mengelompokkan menjadi 2 (dua) yaitu data primer dan data sekunder.

Adapun hasil penelitian, bahwa peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi sebagai pelaksana Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sangat penting dan menjadi kewajiban badan publik untuk membentuknya, guna mewujudkan pelayanan informasi publik di lingkungan masyarakat. Pelayanan informasi di PPID Dinas Komunikasi dan Informatika telah didukung oleh SDM yang mumpuni serta sarana dan prasarana yang memadai, namun selama ini pelayanan informasi di PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon masih lemah, akibatnya pelayanan informasi masih belum optimal.

Kesimpulannya, peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pembantu sebagai salah satu unsur pelaksana Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah dijalankan dengan baik. Namun masih terdapat kendala, seperti kurang pemahaman dan komitmen aparatur, seringkali terjadi mutasi mendadak, dan partisipasi masyarakat yang masih minim sehingga membuat pelayanan informasi publik kurang optimal.

Kata Kunci : Peran, PPID, Keterbukaan Informasi Publik

ABSTRACT

The title of this research is "The Role of Information Management and Documentation Officials in Realizing Information Disclosure to Support Public Information Disclosure in Cirebon Regency". Information Management and Documentation Officer in carrying out public information services at the Cirebon Regency Communication and Information Office.

The purpose of this research is to find out the role of Information Management and Documentation Officers in realizing public information in Cirebon Regency and to identify what obstacles are faced by Information Management and Documentation Officers in realizing public information in Cirebon Regency. The theory used in this research is the Four Roles of Public Relations proposed by Cutlip, Center and Broom. The method used in this research is a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques used in this study were observation, interviews and documentation. To obtain data sources, researchers grouped into 2 (two) namely primary data and secondary data.

As for the results of the research, that the role of the Information Management and Documentation Officer as the implementer of Law Number 14 of 2008 concerning Openness of Public Information is very important and is the obligation of public bodies to make it happen, in order to realize public information services in the community. Information services at the PPID of the Communication and Informatics Service have been supported by qualified human resources and adequate facilities and infrastructure, but as long as information services at the PPID of the Communication and Information Office of Cirebon Regency are still weak, information services are still not optimal.

In conclusion, the role of the assistant Information Management and Documentation Officer (PPID) as one of the implementing elements of Law Number 14 of 2008 concerning Public Information Disclosure has been carried out well. However, there are obstacles, such as the lack of understanding and commitment of the apparatus, frequent public arrivals, so that public services are still minimal, making information less than optimal.

Keywords: Role, PPID, Public Information Disclosure