

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN LANSIA PADA PUSKESMAS II PURWOKERTO UTARA**



Oleh:

KANTIKA WIDYA SAPUTRI

F1B016023

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Strata Satu (S-1) Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2022**