

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN KLINIK GIGI EKSEKUTIF RSU DADI KELUARGA
PURWOKERTO**

(Studi Menggunakan Metode Donabedian)



Oleh:

MIRNA OKTAVIA SARI

NIM C2C020014

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2022

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN KLINIK GIGI EKSEKUTIF RSU DADI KELUARGA
PURWOKERTO**

(Studi Menggunakan Metode Donabedian)

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Magister
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



Oleh:
MIRNA OKTAVIA SARI
NIM C2C020014

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2022**