

Daftar Pustaka

Buku :

- Ahmad, Yani. (2004). *Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada .
- Anggoro, Damas Dwi. (2017). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Malang: UB Press.
- Azhari A. Samudra. (1995). *Peraturan Umum Tentang Pajak Daerah*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Denhart, Janet V dan Robert B. Denhart. (2007). *The New Public Service : Serving, Not Steering*. United States of America : M.E Sharpe.
- Dwiyanto, Agus. (2015). *Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- _____. (2015). *Reformasi Birokrasi Kontekstual*. Gajah Mada University Press.
- Griffin, (2005), *Customer Loyalty*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Keban, Yeremias T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahsun, Mohamad. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu.(2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Revika Aditama.
- Miles, Matthew B, Huberman dan saldana. (2014). *Qualitative Data Analysis : A Methods Book 3rd Edition*. Thousands Oaks, CA : Sage Publication
- Moheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Reemaja Rosdakarya
- Nurmandi, Achmad. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PT. Sinergi Visi Utama.
- Osborne, David & Peter Plastrik. (2000). *Memangkas Birokrasi: Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha* (Terjemahan Ramelan Abdul Rosyid), Jakarta: PPM.
- Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung : ALFABETA.

- Ratminto & Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai Dan Ella Sagala, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sendopw. (2007). *Pengukuran Kinerja Karyawan*. Gunung Agung: Jakarta.
- Siahaan, Marihot P, S.E. (2005). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai teori Pengukuran dan Implikasi*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sondang P. Siagian, (1994), *Organisasi, Kepemimpinan, Perilaku Administrasi*, CV. Haji Mas Agung, Jakarta.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutrisno, Hadi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Syafri, Wirman. (2012). *Studi Tentang Administrasi Pulik*. Jakarta : ERLANGGA.
- Tangkilisan, Hessel N.S. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Jurnal :

- A.Brax, Saara., Calabrese, Armando., Ghiron, Nathan Levialdi., Tiburzi, Luigi., & Gronroos, Christian. (2021). Explaining the servitization paradox: a configurational theory and a performance measurement framework. *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 41 No. 5, 517-546. DOI 10.1108/IJOPM-08-2020-0535.
- Amos, Daniel., Au-Yong, Cheong Peng., & Musa, Zairul Nisham. (2021). The mediation effects of finance on the relationship between service quality and performance of hospital facilities management services. DOI 10.1108/F-12-2020-0130.
- Andrews, Rhys., A.Boyne, George., & M. Walker, Richard. (2011). Strategy Implementation and Public Service Performance. *Administration & Society*, 43(6), 643–671. DOI: 10.1177/0095399711412730.
- Feng, Changli., Ma, Ruize., & Jiang, Lin. (2021). The impact of service innovation on firm performance: a meta-analysis. *Journal of Service Management*, Vol. 32 No. 3, 289-314. DOI 10.1108/JOSM-03-2019-0089.

- Humairah, Usuvianti Latifah., Endah Dwi Kusumstuti., dan Iyeh Supriatna. (2021). Analisis Pengelolaan Retribusi Parkir Sebagai Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah Kota Bandung). *Indonesia Accounting Research Journal*. VOL. 03 NO. 03, .pp 466-479.
- Hur, Won-Moo., Shin, Yuhjung., & Moon, Tae won. (2020). Linking Motivation, Emotional Labor, and Service Performance From a Self-Determination Perspective. *Journal of Service Research*, 1-15. DOI: 10.1177/1094670520975204.
- Kainde, Jenny Valeria., Herman Nayoan., dan Welly Waworundeng. (2021). Kinerja Dinas Perhubungan Dalam Menata Perparkiran Kendaraan Bermotor di Kabupaten Mimika. *Jurnal Governance*. VOL. 01 NO. 02.
- Munaiseche, Claudio V., Ventje Ilat., Dan Robert Lambey. (2018). Analisis Penerapan Sistem Pengadilan Intern Terhadap Kinerja dan Penerimaan Retribusi Parkir di Dinas Perhubungan Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. VOL. 13. No. 04.
- Sutami, Komang., Edy Sujana., dan Nyoman Trisna Herawati (2017). Asnalisis Pengelolaan Anggaran Retribusi Parkir Kabupaten Buleleng. *e-journal SI AK Universitas Pendidikan Ganesha*. VOL. 08 No 02.
- Teng, Teng & Tsinopoulos, Christos.(2021). Understanding the link between IS capabilities and cost performance in services: the mediating role of supplier integration. *Journal of Enterprise Information Management*. DOI 10.1108/JEIM-08-2020-0321.
- Vikasari, Cahya. (2019). Sistem Retribusi Parkir Sebagai Pengawasan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Cilacap. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, VOL. 05 NO. 01. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v5i1.2019.1-8>.

Sumber Lain :

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/200 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Pasal 4 Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 89 Tahun 2016 tentang Kedudukan.
- Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 89 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga.
- Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga No. 4 tahun 2017 tentang Perubahan Tarif Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum.

Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 12 Tahun 2016 tentang
Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Purbalingga.

Purbalingga Nomor 79 Tahun 2012 tentang petunjuk Pelaksanaan
Penyelenggaraan Parkir Di Tepi Jalan Umum Di kabupaten Purbalingga.

