

**PENGARUH RELIABILITY DAN RESPONSIVENESS APARATUR  
BIROKRASI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TASIKMALAYA**



**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**RISA NURAZMA**

**F1D018022**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PURWOKERTO**

**2022**