

Nama : Rahmi Nur Fauziah  
NIM : J0A017060  
Judul : Praktik Memandu Wisatawan Asing di Museum  
Sonobudoyo Yogyakarta  
Dosen Pembimbing : Septi Mariasariari, S.Pd., M.Hum  
Penguji : Gigih Ariastuti Purwandari, S.S., M.Hum

---

## RINGKASAN

Laporan praktik kerja ini berjudul "Praktik Memandu Wisatawan Asing di Museum Sonobudoyo Yogyakarta". Penulis melaksanakan praktik kerja pada tanggal 20 Januari 2020 hingga 20 Februari 2020. Tujuan pelaksanaan praktik kerja yaitu untuk melakukan kegiatan praktik memandu wisatawan asing dan mengetahui cara apa yang digunakan pramuwisata dalam menyampaikan informasi berbahasa Inggris terhadap wisatawan mancanegara agar memahami apa yang pemandu wisata sampaikan di Museum Sonobudoyo Yogyakarta.

Museum Negeri Sonobudoyo merupakan Unit Pelaksana Teknis Daerah pada Dinas Kebudayaan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, mempunyai fungsi pengelolaan benda museum yang memiliki nilai budaya ilmiah, meliputi koleksi pengembangan dan bimbingan edukatif kultural.

Hasil yang diperoleh Penulis selama praktik kerja yaitu dalam menyampaikan informasi berbahasa Inggris seorang pemandu harus memiliki kemampuan berbahasa Inggris yang baik agar wisatawan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan. Dalam melaksanakan praktik kerja penulis menggunakan metode observasi, metode dokumentasi, metode jelajah internet, dan metode kuisioner. Praktik memandu dan menyampaikan informasi lisan berbahasa Inggris kepada wisatawan asing dilakukan dengan langkah-langkah seperti memberi sapaan dan senyum, memberi bantuan, memberikan informasi, mengucapkan salam perpisahan, dan diakhiri dengan meminta kesediaan wisatawan mengisi lembar kuisioner.

Ketika memandu wisatawan asing penulis dihadapkan beberapa kendala. Kendala yang dihadapi yaitu terbatasnya *grammar* dan *vocabulary* dan pelafalan yang masih terbata-bata. Namun, terdapat solusi dalam menghadapi kendala tersebut seperti mempelajari lebih dalam materi *grammar*, memperbanyak *vocabulary* dan lebih berlatih berbicara dengan menggunakan bahasa Inggris.

Name : Rahmi Nur Fauziah  
Student Number : JOA017060  
Title : Practice of Guiding Foreign Tourist ar the Sonobudoyo  
Museum, Yogyakarta  
Supervisor : Septi Mariasariari, S.Pd., M.Hum  
Examiner : Gigih Ariastuti Purwandari, S.S., M.Hum

---

## SUMMARY

This final report is entitled "Practice of Guiding Foreign Tourist ar the Sonobudoyo Museum, Yogyakarta". The job training was conducted on 20 Januari 2020 – 20 February 2020. The purpose of this job training is to do practice of guiding foreign tourist and to find out what methods are used by tour guides in providing English information to foreign tourists in order to understand what the tour guides provide at the Sonobudoyo Museum, Yogyakarta.

The Sonobudoyo State Museum is a Regional Technical Implementation Unit at the Cultural Service of the Special Region of Yogyakarta, having the function of managing museum objects that have scientific cultural values, including collections of development and cultural educative guidance.

The results obtained by the author during the job training are that in conveying information in English, a guide must have good English skills so that tourists are satisfied with the services provided.

In carrying out job training, the writer used the observation method, documentation method, internet browsing method, and the questionnaire method. There were some steps conducted in practice of guiding and providing spoken English information to foreign tourists such as greeting and smiling, offering help, giving information, saying goodbye, and ending with asking tourists to fill out the questionnaire.

There were several obstacles when the author guiding the foreign tourist such as the limited grammar and vocabulary, also the pronunciation was still stuttering. However, there were solutions in overcome with these obstacles, such as learning more about grammar material, increasing vocabulary and more English practic.