

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil praktik kerja yang telah dilakukan oleh penulis di Museum Sonobudoyo Sonobudoyo, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Wisatawan mancanegara merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pramuwisata di Museum Sonobudoyo, karena pramuwisata di Museum Sonobudoyo melayani dengan ramah dan baik.
2. Dalam proses memandu wisatawan mancanegara di Museum Sonobudoyo, pramuwisata menggunakan teknik persiapan, memandu wisatawan, dan diakhiri dengan mengakhiri pemanduan.
3. Wisatawan asing di Museum Sonobudoyo memahami dan merasa puas akan informasi yang disampaikan oleh pramuwisata karena digunakannya bahasa tubuh dan padanan kata.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil kegiatan praktik kerja yang telah dilakukan di Museum, penulis memiliki beberapa saran untuk pramuwisata dan Museum Sonobuyo, agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan di Museum Sonobudoyo, antara lain:

### **1. Untuk Pramuwisata**

Untuk pramuwisata agar lebih memperbaiki pelafalan bahasa Inggris dengan cara mempelajarinya lebih dalam lagi agar meminimalisir kesalahpahaman atau ketidaktahuan wisatawan asing baik saat memandu maupun saat berkomunikasi dengan wisatawan asing tersebut.

### **2. Untuk Museum Sonobudoyo**

Untuk museum Sonobudoyo agar lebih melengkapi keterangan pada koleksi-koleksi di museum agar wisatawan asing mampu mendapatkan informasi secara lebih rinci dan detail.