

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
JASA LAYANAN PARKIR BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM PUTUSAN NOMOR : 211/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst**

Disusun Oleh :

ALIFIRA PERMATASARI

EA1018124

ABSTRAK

Perlindungan hukum terhadap konsumen adalah hal yang sangat penting bagi masyarakat, karena masyarakat selalu berkaitan dengan kegiatan penggunaan barang atau jasa. Perlindungan terhadap konsumen di Indonesia ditetapkan oleh pemerintah dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Perlindungan konsumen yang perlu diperhatikan salah satunya adalah perlindungan terhadap konsumen jasa layanan parkir. Permasalahan dalam penelitian ini adalah hilangnya kendaraan bermotor di suatu lahan perparkiran.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian hukum yuridis normatif, dengan spesifikasi penelitian yang bersifat deskriptif analitis. Data yang digunakan adalah data sekunder dengan mencakup bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Data yang diperoleh disajikan dengan teks naratif, dan metode analisis data yang digunakan adalah metode normatif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumen belum mendapatkan perlindungan hukum secara maksimal dalam hal keamanan, kenyamanan, dan keselamatan dari pengelola maupun pengamanan parkir. Namun, dalam hal ganti kerugian, konsumen sudah mendapatkan ganti kerugian melalui klaim asuransi *finance/leasing*. Berdasarkan putusan majelis hakim Pengadilan Negeri Jakarta Pusat Nomor 211/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst, majelis hakim tidak menggunakan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen sebagai dasar pertimbangan dalam membuat putusan akhir. Putusan akhir tersebut akan lebih lengkap jika hakim menambahkan ketentuan Pasal 4 huruf (a) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, Jasa Layanan Parkir

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS USING PARKING SERVICES
BASED ON LAW NUMBER 9 OF 1999 CONCERNING CONSUMER
PROTECTION IN THE COURT JUDGEMENT NUMBER :
211/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst**

Written By :

ALIFIRA PERMATASARI

EA1018124

ABSTRACT

Legal protection for consumers is very important for the community, because society is always related to the activities of using goods or services. Protection of consumers in Indonesia is stipulated by the government in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. One of the consumer protections that need to be considered is the protection of consumers of parking services. The problem in this research is the loss of motorized vehicles in a parking area.

This research was conducted using a normative juridical legal research method, with a descriptive analytical research specification. The data used is secondary data which include primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. The data obtained are presented with narrative text, and the data analysis method used is a qualitative normative method.

The results of the research show that consumers have not received maximum legal protection in terms of security, comfort, and safety from the manager and parking security. However, in terms of compensation, consumers have received compensation through finance/leasing insurance claims. Based on the decision of the judges of the Central Jakarta District Court Number 211/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst, the panel of judges did not use Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection as a basis for consideration in making the final decision. The final decision will be more complete if the judge adds the provisions of Article 4 letter (a) of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

Keywords : Legal Protection, Consumers, Parking Services