

## **ABSTRAK**

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN JASA PARKIR DALAM HAL KEHILANGAN BARANG BERHARGA DALAM MOBIL DI AREA PARKIR SUPERMARKET (STUDI KASUS: PUTUSAN BPSK KOTA CIREBON NOMOR: 006/PK/BPSK/VII/2019)**

**Oleh:**

**Rafy Syauqi Rachman  
E1A016155**

Hukum perlindungan konsumen adalah upaya untuk memberikan hak keamanan dan kenyamanan konsumen. Perlindungan konsumen yang harus diperhatikan salah satunya adalah perlindungan terhadap konsumen jasa parkir. Permasalahan dalam penelitian ini adalah PT. Transmart Cirebon selaku pelaku usaha jasa parkir telah melakukan kelalaian sehingga menyebabkan kerugian bagi konsumen saat memarkirkan kendaraannya sebagaimana dalam Putusan BPSK Kota Cirebon Nomor 006/PK/BPSK/VII/2019.

Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian yang bersifat analisis deskriptif menggunakan data sekunder yaitu studi kepustakaan. Hasil penelitian dan pembahasan terhadap Putusan BPSK Kota Cirebon menyatakan bahwa Putusan BPSK Kota Cirebon sudah tepat.

PT Transmart Cirebon telah melanggar Pasal 4 huruf a Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. PT Transmart Cirebon telah terbukti melakukan kelalaian yang dilakukan oleh pegawainya dan diharuskan untuk mengganti kerugian yang diderita oleh konsumen. PT Transmart Cirebon harus bertanggung jawab mengganti kerugian terhadap konsumen sesuai dengan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang mengatur mengenai tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen.

**Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Jasa Parkir**

## **ABSTRACT**

### **LEGAL PROTECTION OF CONSUMER PARKING SERVICES IN THE EVENT OF LOSS OF VALUABLE GOODS IN THE CAR IN THE SUPERMARKET PARKING AREA (CASE STUDY: DECISION OF BPSK CITY OF CIREBON NUMBER: 006/PK/BPSK/VII/2019)**

**By:**

**Rafy Syauqi Rachman  
E1A016155**

*Consumer protection law is an effort to provide consumer safety and comfort rights. One of the consumer protections that must be considered is the protection of parking service consumers. The problem in this research is PT. Transmart Cirebon as a parking service business actor has made negligence, causing harm to consumers when parking their vehicles as stated in the Cirebon City BPSK Decision Number 006/PK/BPSK/VII/2019.*

*This study uses a normative juridical method with research specifications that are descriptive analysis using secondary data, namely library research. The results of research and discussion of the Cirebon City BPSK Decision stated that the Cirebon City BPSK Decision was appropriate.*

*PT Transmart Cirebon has violated Article 4 letter a of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. PT Transmart Cirebon has been proven to have committed negligence by its employees and is required to compensate for the losses suffered by consumers. PT Transmart Cirebon must be responsible for indemnifying consumers in accordance with Article 19 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection which regulates the responsibilities of business actors to consumers.*

***Keyword: Legal Protection, Consumer, Parking Service***