

# **PERLINDUNGAN HUKUM RUMAH SAKIT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**Oleh :**  
**Adinda Rasulanisa Farinta**  
**E1A017010**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sinkronisasi pengaturan dan bentuk perlindungan hukum rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Metode pendekatan yang digunakan adalah pendekatan peraturan perundang-undangan, analitis, dan konseptual dengan spesifikasi penelitian inventarisasi peraturan perundang-undangan, sinkronisasi hukum, dan penemuan hukum *in concreto*. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa pengaturan perlindungan hukum rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19 telah menunjukkan taraf sinkronisasi vertikal. Artinya, peraturan yang lebih rendah derajatnya telah sesuai dengan peraturan yang lebih tinggi derajatnya. Bentuk perlindungan hukum rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19 meliputi: jaminan pengaturan bagi rumah sakit untuk memperoleh hak sebagai anggota organisasi; jaminan pengaturan rumah sakit untuk menerima rasa hormat dari pasien atau pengunjung di rumah sakit; jaminan pengaturan rumah sakit memperoleh informasi yang jujur, lengkap, dan akurat; jaminan pengaturan rumah sakit memperoleh informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan kesehatan yang dimiliki pasien; jaminan pengaturan rumah sakit untuk menerima imbalan jasa pelayanan serta menentukan remunerasi, insentif, dan penghargaan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; jaminan pengaturan rumah sakit untuk menentukan jumlah, jenis dan kualifikasi sumber daya manusia sesuai dengan klasifikasi rumah sakit; jaminan pengaturan rumah sakit melakukan kerja sama dengan pihak lain dalam rangka mengembangkan pelayanan; jaminan pengaturan rumah sakit menerima bantuan dari pihak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; jaminan pengaturan rumah sakit menggugat pihak yang mengakibatkan kerugian; jaminan pengaturan rumah sakit mempromosikan layanan kesehatan yang ada di rumah sakit sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; jaminan pengaturan rumah sakit mendapatkan insentif pajak bagi rumah sakit publik dan rumah sakit yang ditetapkan sebagai rumah sakit pendidikan; jaminan pengaturan rumah sakit menerima pembayaran sesuai dengan kesepakatan; jaminan pengaturan rumah sakit mendapatkan perlindungan hukum dari tindakan konsumen yang beritikad tidak baik; jaminan pengaturan rumah sakit mendapatkan rehabilitasi nama baik.

**Kata kunci :** *Perlindungan Hukum, Rumah Sakit, Pelayanan Kesehatan, Pandemi Covid-19*

## **LEGAL PROTECTION OF HOSPITALS IN PROVIDING HEALTH SERVICES DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

**By:**  
**Adinda Rasulanisa Frinta**  
**E1A017010**

### **ABSTRACT**

*This research aims to find out the synchronization of hospital legal settings and forms of protection in providing health services during the Covid-19 pandemic. This research uses normative juridical research methods. The approach methods used are the regulatory approach, analytical approach, and conceptual approach with research specifications on the inventory of laws and regulations, legal synchronization, and legal discovery in concreto. Based on the results of the study, it was obtained that the hospital's legal protection arrangements in providing health services during the Covid-19 pandemic have shown a level of vertical synchronization. That is, lower-level regulations have been in accordance with higher-level regulations. Forms of hospital legal protection in providing health services during the Covid-19 pandemic include: guaranteed arrangements for hospitals to obtain rights as members of the organization; guarantees of hospital arrangements to receive respect from patients or visitors in hospitals; guarantees of hospital arrangements obtaining honest, complete, and accurate information; guaranteed hospital arrangements to obtain information about financial capabilities and health insurance owned patients; guarantee of hospital arrangements to receive service rewards and determine remuneration, incentives, and awards in accordance with the provisions of laws and regulations; guarantees of hospital arrangements to determine the number, type and qualification of human resources in accordance with the classification of hospitals; guarantees of hospital arrangements to cooperate with other parties in order to develop services; guarantee of hospital arrangements receiving assistance from other parties in accordance with the provisions of laws and regulations; guarantee of hospital arrangements suing parties that result in losses; guarantees of hospital arrangements promoting existing health services in hospitals in accordance with the provisions of laws and regulations; guarantees of hospital arrangements to get tax incentives for public hospitals and hospitals designated as teaching hospitals; guarantee of hospital arrangements receiving payment in accordance with the agreement; guarantee of hospital arrangements getting legal protection from improper faith consumer actions; guarantee of hospital arrangements getting good name rehabilitation.*

**Keywords:** *Legal Protection, Hospitals, Health Services, Covid-19, Pandemi*