

REFERENCES

- Adang, F. (2017b). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak (Studi Empiris Di Kpp Pratama Kebon Jeruk Satu Tahun 2015). *Ultima Accounting*, 9(1), 32–44.
- Bajpai, Naval. (2011). *Business Research Methods*. Pearson.
- Dewi, I. G. A. P. (2008). *Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar (Kpp Gianyar)*. 5.
- Dewi, L. E. S. K. (2018). *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Wajib Pajak pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Buleleng*. 5(2), 32–56.
- Diana, A., & Setiawati, L. (2014). *Perpajakan* (D. Anastasia, Ed.). Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ester, K. G., Nangoi, G. B., & Alexander, S. W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 523–530. <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.17951.2017>
- Fauziah, A. (2019). *Pengaruh Kompetensi Fiskus dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur*. Universitas Medan Area.
- Hariyanto, W. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Utara*. 66(3), 37–39.
- Harjo, D. (2019). *Perpajakan Indonesia* (2nd ed.). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Komala, C. K., Suhadak, & NP, M. G. W. E. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 1–9.
- Kusuma, K. C. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsulta (Vol. 2014). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Sucofindo Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 1(2), 232–243. <https://doi.org/10.30871/jaba.v1i2.619>

- Mispa, S. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kompetensi Fiskus Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. 3(2), 155–168.
- Nilawati, H. C. (2014). Pengaruh Kepuasan Atas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Malang Jawa Timur. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 1–11.
- Qodir, S. A. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Mengisi dan Menyampaikan SPT PPh 21 Orang Pribadi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Rachman, N. A. (2007). Pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepuasan wajib pajak. *Jurnal Hukum Dialekita*.
- Rahayu, H. A., & Putranto, H. A. (2020). *Perpajakan* (1st ed.; Rachmi, Ed.). Bandung: PT. Refika Aditama.
- Rantansari, I., & Nurcahyanto, H. (2018). *Tingkat Kepuasan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur (Studi Kasus Pelayanan Pajak Penghasilan)*.
- Rusmana, O., Wijaya, E., & Putro, S. C. (2016). *1001 Hal Tentang Pajak* (1st ed.). Jakarta Selatan: Smart.
- Silalahi, S., Musadieg, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1(1), 1–5.
- Suyono, N. A. (2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo. *Ppkm I (2016) 1-10 Fakultas Ekonomi Universitas Sains Al Qur'an Wonosobo*, 3(1), 1–10.
- Umami, L. T., & Trisnawati. (n.d.). *Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Sebera Ulu*. 67–72.
- Widodo Ismanto, & T.Munzir. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Effect Of Service Quality On Taxpayer Satisfaction Tinf. Munzir 1 , Widodo Ismanto 2 1-2*. 9(3), 564–573.