

RINGKASAN

“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai variabel mediasi” merupakan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap. Penelitian ini merupakan studi asosiatif untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antar dua variabel atau lebih.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang berada di Quarry Departemen Nusakambangan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan *stratified random sampling*. Data yang diperoleh dari metode *stratified random sampling* ini berjumlah 85 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Pengujian hipotesis dengan menggunakan koefisien determinasi disesuaikan, uji t- statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja fisik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memediasi secara parsial pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan.

Implikasi dari kesimpulan di atas yaitu PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap diharapkan untuk memperhatikan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan karena dengan kinerja karyawan yang tinggi menunjukan bahwa perusahaan tersebut memiliki tingkat produktivitas yang baik. Perusahaan harus dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan cara memperbaiki dan meningkatkan lingkungan kerja yang ada sehingga kinerja karyawan juga akan terus meningkat.

Kata Kunci : kinerja karyawan, kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik

SUMMARY

"Analysis of the Effect of Physical and Non-Physical Work Environment on Employee Performance with Job Satisfaction As a mediation variable" is a research that aims to analyze the factors that affect employee performance at PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap. This study is an associative study to determine the relationship or influence between two or more variables.

The population in this study are employees who are in Quarry Nusakambangan Department. Methods of data collection using questionnaires and stratified random sampling. Data obtained from stratified random sampling method is 85 employees. This research uses Partial Least Square (PLS) method. Hypothesis testing using adjusted coefficient of determination, t-statistic test.

The result of this study shows that the physical work environment has a positive effect on the employee's performance, the non physical work environment have an effect on the employee performance, the physical work environment has a positive effect on the job satisfaction, the non physical work environment has an effect on the job satisfaction, the job satisfaction has positive effect on the employee's performance, Work mediates partially the influence of the physical work environment on employee performance, and job satisfaction does not mediate the influence of non-physical work environment on employee performance.

The implications of the above conclusions are PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap is expected to pay attention to the factors that affect the performance of employees because with high employee performance indicates that the company has a good level of productivity. Companies should be able to improve employee job satisfaction by improving and improving the existing work environment so that employee performance will also continue to increase.

Keywords: employee performance, job satisfaction, physical work environment and non physical work environment